

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月24日 星期二 (2020第220期) 庚子年十月初十

北京市医保局、市财政局关于印发《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》的通知

积极稳妥推进本市长期护理保险扩大试点工作



[主题分类] 卫生、体育/医药管理

[发文字号] 京医保发[2020]30

[有效性] 有效

[发布日期] 2020-10-28

[废止日期]

[成文日期] 2020-10-28

[实施日期] 2020-10-28

[发文机构] 北京市医疗保障局

北京市医疗保障局北京市财政局关于印发《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》的通知

【打印本页】 【关闭页面】

分享

京医保发〔2020〕30号

石景山区政府、各有关部门：

为落实国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），积极稳妥推进本市长期护理保险扩大试点工作，经市政府同意，现将《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》和《长期护理保险制度扩大试点工作推进方案》印发给你们，请认真学习，遵照执行。

为落实国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，现将《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》和《长期护理保险制度扩大试点工作推进方案》印发给你们，请认真学习，遵照执行。

三省一市养老护理员同台竞技，浙江成绩斐然



11月21日下午，2020年首届长三角养老护理职业技能大赛在上海科技馆BF球厅正式落下帷幕，浙江省成绩斐然。来自杭州市第一、第三社会福利院的方晓婷和吴雯获个人二等奖，另三名来自绍兴市社会福利院、宁波市社会福利院及杭州中大银泰朗和护理院的吴伊林、张璐、张燚获三等奖。浙江省荣获团体奖。

本次大赛由上海市民政局、江苏省民政厅、浙江省民政厅、安徽省民政厅、上海市职业技能竞赛组委会竞赛办公室指导，由上海市养老服务行业协会、江苏省社会福利协会、浙江省老年服务业协会、安徽省社会工作（者）协会主办。

养老视点	4
养老顾问+养老护理员，打造“有温度”的上海养老服务.....	4
我国老龄化日益凸显，将推进构建农村养老服务体系.....	4
积极应对老龄化要融入所有政策.....	4
天津：河东区以“三基”为着力点推进养老服务体系建设.....	4
辽宁：沈城打造立体养老服务体系.....	4
河北：保定市新建改造居家养老服务工程 28 项.....	5
河北：积极应对人口老龄化，唐山这样打造医疗康养高地.....	5
山东：菏泽初步建成居家社区养老“15 分钟服务圈”.....	5
安徽：阜阳居家适老化改造方案征求意见.....	5
安徽：设全托床位、避难间..... 养老服务设施规划建设将有统一标准.....	6
江苏：打通养老服务“最后一公里”南京栖霞区编制《栖霞区居家养老服务需求调研报告》.....	6
江苏：盱眙县 300 户困难老人家庭适老化改造已全部完成.....	6
湖北：武汉社区居家养老调研报告发布，不离家不离亲，居家养老更称心.....	6
湖南：涟源市构筑全方位养老服务体系.....	7
江西：安源“嵌入式养老”养老不离家.....	7
四川：巴中市与重庆市三区签署养老服务合作发展框架协议.....	7
青海：我省全面规范老年人能力评估.....	8
青海：西宁 9 万人（次）老年人享多元康护服务.....	8
新疆：构建“三位一体”养老服务体系.....	8
广东：番禺今年投入 5300 万元用于养老机构内部运营.....	8
热点新闻	9
享受数字时代，别忘带上老年人.....	9
“不为难老年客户”应是商业底线.....	9
政策法规	9
北京市医疗保障局、北京市财政局关于印发《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》的通知.....	9
安徽省住房和城乡建设厅关于征求安徽省工程建设地方标准《养老服务设施规划建设标准（征求意见稿）》意见的公告.....	12
养老类型	12
北京：养老驿站上门服务重启，一个电话饭菜送上门.....	12
山东：日照东港长者食堂，为老年人暖胃暖心.....	13
陕西：西安高新区养老服务升级，温暖最美“夕阳红”.....	13
陕西：“饭大爷”带来舌尖上的幸福——西安市新城区老年助餐服务建设纪实.....	13
康，让养老提升幸福感的“宽心丸”——三探兴山人民医院医养康模式.....	14
养老产业	14
詹成付副部长出席第三届中国康复辅助器具产业创新大会开幕式.....	14
社会应该“看见”老年人细化需求.....	14
养老公寓养老服务产品暨天津市旅游集团第二届文化旅游产品展销会将举行.....	15
养老访谈	15
王建业：营养是老年健康的基础.....	15
智慧养老	15
浙江：西湖区“智慧养老”为老年人提供贴心守护.....	15
养老培训	16
北京发布养老服务人才政策：本科及以上学历入职奖 6 万.....	16
湖北省首批专业老年护理师将持证上岗.....	16
小孩陪“老孩”，养老行业来了年轻人.....	16
三省一市养老护理员同台竞技，浙江成绩斐然.....	17
健康管理	17
浅谈如何做好老年人的心理护理.....	17
互动养老	17
老年旅游市场需精心培育.....	17
养老金融	18
“敬老月”里话健康，中信银行打出守护老年健康“组合拳”.....	18
去年基本养老保险权益投资收益逾 663 亿元，收益率超 9%.....	18
一边投资一边养老，信托业多种模式拓展养老产业.....	18
快乐生活	19
全国老年人体育健身展示活动亮点十足.....	19
老年说法	19
北京：平均每年发生 200 多件养老纠纷案件，老人想要赡养、关心、清静.....	19
政府购买服务	20
甘肃：和政县民政局和政县居家和社区养老服务平台项目公开招标公告.....	20
甘肃：华亭市民政局 2021 年度政府购买居家养老服务采购项目公开招标公告.....	20
福建：龙海市民政局居家养老政府采购项目服务类采购项目招标公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老顾问+养老护理员，打造“有温度”的上海养老服务

日前，上海市养老服务发展中心举办了“金牌养老顾问”推选和“我为养老护理献一计（技）”活动，以点带面，推进养老服务的专业化发展，促进养老服务水平的提升，助力大城养老。11月18日下午，“金牌养老顾问&我为养老护理献一计（技）”颁奖典礼举行，表彰首批50名“金牌养老顾问”，揭晓“我为养老护理献一计（技）”获奖作品。

为进一步提升养老服务水平，挖掘养老顾问典型人物，发挥示范作用，上海市养老服务发展中心在全市范围内开展第一届“金牌养老顾问”推选活动，全市共2200余名养老顾问参与，通过2个多月激烈角逐，经过各区推选、综合评审等环节，50名“金牌养老顾问”脱颖而出。为进一步鼓励养老护理员在工作中勤思考、勇创新、争卓越，同时也让更多老年人受益，鼓励养老护理员展现自己在护理过程中的护理新突破、新想法，提升护理质量与效率，上海市养老服务发展中心在全市范围开展了“我为养老护理献一计（技）”主题作品征集活动。

养老顾问、养老护理员都是养老事业的践行者，深入基层养老一线，体现了城市发展的温度。今后，这些养老顾问、养老护理员还将在养老服务行业中做好标杆示范作用，砥砺前行、不断前行，更好地为上海养老事业贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85437>

(来源：上海市民政局)

我国老龄化日益凸显，将推进构建农村养老服务体系

农村养老问题事关农村社会和谐稳定。11月17日至18日举行的全国农村养老服务推进会议指出，“十四五”时期，我国将着力打造农村养老服务发展的“四梁八柱”，争取到2025年基本建立城乡融合发展的基本养老服务制度，形成布局完善、功能互补、统筹衔接的县乡村三级养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的农村养老服务体系。

党的十八大以来，我国基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人作为服务保障重点，以互助养老为创新方向的发展格局。但同时，也存在农村人口老龄化程度严重、家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、农村养老服务设施不健全、养老服务运行可持续性和监管不足等问题。

对此，会议提出，要着力抓好数方面重点任务：包括巩固家庭养老基础地位，支持家庭承担养老功能；围绕居家社区主阵地，大力发展互助型社区养老服务；针对服务体系短板，着力增强县级特困供养服务机构的失能照护服务能力，拓展乡镇敬老院的区域养老服务中心功能，发挥村级互助养老服务设施前沿阵地作用；着眼培育乡村新动能，因地制宜发展农村养老服务产业，激发农村养老服务市场活力等。

中国老龄协会副会长吴玉韶认为，随着我国人口结构变化，“十四五”时期老年人生活也将由生活必需品型向享受型、发展型和参与型发展，养老服务面临更大挑战也面临更多机遇，“人口老龄化形势日趋严峻，要求我们不仅要关注老年人自身全面发展，也要健全全生命周期体系”。

“作为民办养老机构，服务质量是第一生命力，这样才能成为公办机构的有益补充。”江西省遂川县安和养老院负责人郭军军介绍说，该养老院一方面面向社会招聘有资质的管理人员，保证服务质量，目前已有高级养老护理员1人、中级养老护理员2人；另一方面送员工外出学习培训，在民政部门协调下，定期到乡镇护理残疾人，提升实操水平。

“老年人问题涉及养老保障、医疗保健以及家庭生活照料等多方面。老龄健康产业的特殊性，决定了其需要多方特别是政府的大力培育、引领和扶持，不能完全依靠市场。”中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军指出。

中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉认为，下一步要以点带面，充分发展机构向居家养老的延伸服务，特别是助餐、助浴、康复护理、日间照料等服务。加快中高端、专业型护理服务，特别是失能、失智以及术后康复的照护服务。同时，要大力发展多种形式的小型护理机构、保健中心等，满足老年人个性化、差异化服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85441>

(来源：经济日报)

积极应对老龄化要融入所有政策

“十四五”规划建议提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。在中国老龄科学研究中心近日举办的“实施积极应对人口老龄化国家战略”座谈会上，与会专家呼吁，应将积极应对人口老龄化融入所有政策。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，要把积极应对人口老龄化融入所有政策，整个公共政策体系都要有积极应对人口老龄化的视角。要推动积极应对人口老龄化政策、资源、力量等各类要素的高效整合协同，形成合力。吴玉韶说，应推行健康老龄化，从做好全生命周期养老准备的长周期视角出发，既重视年轻人口的健康准备，又重视老年人口的健康干预、常见病慢性病治疗和老年人体育健身事业，把积极应对人口老龄化的关口前移到年轻人口和低龄老年人口，确保降低积极应对人口老龄化的成本。要强化精准理念，推动各项政策措施由“漫灌”到“滴灌”。现阶段养老服务重点应当聚焦在解决最困难、最需要帮助的失能失智老年人的照护问题上。中国老龄科学研究中心副主任贾俊武认为，积极应对人口老龄化国家战略涉及人口、经济、社会、文化、生态等多方面。下一步，应出台应对人口老龄化分领域中长期专项战略，在全社会开展积极应对人口老龄化国家战略教育，加强和完善老龄工作组织体系建设等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85463>

(来源：健康报)

天津：河东区以“三基”为着力点推进养老服务体系建设

一是精准提供居家帮扶，做好基础兜底保障。连续四年开展“养老在家里我们来助你”暖心助老工程，面向全区生活困难老人、失能失智、残疾和高龄老人有序推进菜单式“六助”精准服务，累计服务超过3万特殊老年人。建立常态化居家探访制度，保障特殊困难老年人的身体健康和日常生活。打造全市唯一康复器具租赁试点区，形成区、街、社区三级服务平台。二是完善基础养老服务设施，提升服务功能水平。推进老年社区日间照料中心建设，34家老年日间照料中心，覆盖12个街道，全部实现了社会化运营。打通养老服务“最后一公里”，建成4个街道综合为老服务中心，建设完成12个街道老年人评估室。20家企业参与运营176个老人家食堂，13个街道，167个社区实现全覆盖，日均助餐数达928份，助餐量居全市首位。三是打造社区服务组织，加强基层养老服务队伍建设。社区工作者、社会组织、社会志愿者三社联动，积极推进社区志愿服务进家庭，现有500余人专业服务队伍基础上，组织志愿者建立亲情关爱、自助互助、志愿扶老、社会助老四支服务队伍，实现邻里关照、志愿服务、企业包户等个性化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85488>

(来源：河东区政府)

辽宁：沈城打造立体养老服务体系

在万佳宜康文安路社区居家养老服务中心，老人们不仅解决了吃什么的难题，更实现了就医、理发、家政服务、娱乐活动、心理辅导等多方面的需求。

“云姨来啦，今天有发糕，您爱吃的。”11月23日中午，被介护员称作“云姨”的是79岁的刘阿姨，她和往常一样来到万佳宜康文安路社区居家养老服务中心吃午餐。在这里，刘阿姨不仅解决了吃什么的难题，更实现了就医、理发、家政服务、娱乐活动、心理辅导等多方面的需求。“我们为刘阿姨这样能自理的老年人提供居家养老服务；对周边居住的失能、半失能老人提供社区养老服务；为一些希望到郊区享受全面养老服务的老人提供集中机构养老服务。在沈阳市民政局的多年指导下，这种多维度，全域的养老服务模式，已经作为民政部、国家发改委遴选的全国49家公办养老机构改革优秀案例进行推广。”沈阳市家庭服务业协会会长、万佳宜康养老集团董事长赵海林表示。

老人两难：想要自由但需要照顾

刘阿姨是沈阳市和平区文安路社区的老居民，也是一名独居老人。刘阿姨有两个女儿，一个在外地生活，另一个虽然在沈阳，却离刘阿姨的住所有一定距离。女儿曾经劝说刘阿姨搬到一起居住，但她觉得自己生活更自由。随着年龄越来越大，一些现实问题也不得不面对。“最大的问题就是吃饭，早晚可以糊弄一口，但一天总得有一顿正经饭啊！再者，我们老年人谁没有个头疼脑热，我一个人，一旦有病了，出不去门了，咋看病？还有家里的保洁问题，我也干不动了，也希望有人给收拾收拾。”刘阿姨说。这些现实问题曾经“逼”得刘阿姨想搬到女儿家中，但是离开相处多年的老邻居、老朋友，重新建立新的社交圈，对老年人来说无疑是困难的。“我怕过去了，心里闷了都没人说话。”

2015年万佳宜康养老集团以“公建民营”方式在沈阳市和平区文安路社区打造沈阳市第一个居家养老服务中心“样板”，开启了参与社区居家养老服务的“万佳宜康模式”。而居家养老服务中心启动之初，就是为了解决像刘阿姨一样的老年人的居家养老需求。

安心养老：扎进社区里的立体养老模式

在居家养老中心，刘阿姨每天都会来食堂吃饭；家里脏了，会请家政上门提供保洁服务；有个头疼脑热可以到居家养老中心设置的门诊看病，还可以让医护人员上门诊疗；理发、修脚等服务都可以在这里实现，还可以经常参加中心的各种活动……不仅解决了刘阿姨最迫切的生活难题，也照顾到了刘阿姨的心理需要。“平时还和老邻居一起散步、聊天，到饭点了就过来，有病了就打电话让医生上门，这样的老年生活多有质量。孩子们也放心啊！”

在这里，不仅有像刘阿姨这样居家养老的老人，还有17名在中心“常驻”的失能、半失能老人。“这些老人大多都是附近居民，儿女也都住在附近。深入社区的居家养老服务中心可以让儿女免去奔波之苦，甚至下班后都可以过来探望。”赵海林说。

除了居家和“常驻”两种方式，万佳宜康文安路居家养老服务中心还提供日间照料和短期照料等服务。老人可以像“上班”一样白天到中心吃饭、娱乐、洗澡、理发……到了晚上，就和下班的儿女一起回家。“这种模式特别适合儿女都有工作，白天没法照顾父母的家庭。”赵海林说。对于一些因儿女出差、老伴出行后需要短期照料的老人，中心采取短期服务的方式，让老人住在中心。等家人回沈后再接回家中，解决了一些老人的现实问题。

全国推广：立体养老模式实现养老产业架构输出

社区养老只是万佳宜康模式的一个组成部分。赵海林表示，以大型养老机构的成功运营为支撑，依托管理、服务、技术等优势，带动社区养老服务连锁机构的发展，完善“医养康”和“3+1”服务新模式，满足老年人多层次、多样化、个性化的养老需求。这是经过8年的探索实践，万佳宜康养老集团在沈阳打造“公建民营”综合养老服务体系的成熟路径。

赵海林表示：“2012年，我们受相关部门委托，在全国率先以‘公建民营’方式运营大型养老服务机构——沈阳市养老服务中心。2013年万佳宜康沈阳市养老服务中心被确定为全国首批公办养老机构改革试点单位。以‘公建民营’改革为切入点，万佳宜康沈阳市养老服务中心开创了集医疗、养护、康复于一体的‘医养康’养老服务新模式，逐渐发展成为辽沈地区乃至全国具有引领性、示范性的大型养老机构。”目前，万佳宜康养老集团运营沈阳1家大型养老机构及省内外20家居家养老服务中心连锁店。

“日前，万佳宜康入选民政部‘公建民营’改革优秀案例，这也是多年来沈阳‘公建民营’养老服务机构发展的一个缩影。目前，沈阳市已经出台多项政策支持社会力量进入养老服务领域。这些扶持政策都是为了鼓励有实力、有专业经验、有情怀的企业参与养老服务工作，切实满足沈城老人的养老服务需求。”沈阳市民政局副局长徐阳表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85473>

(来源：沈阳日报)

河北：保定市新建改造居家养老服务工程28项

日前从保定市民政局获悉，截至目前，全市新建改造28项居家养老服务工程，完成25家星级养老机构培育，为普及提升全市养老服务水平夯实了基础。

在完成的28项居家养老服务工程中，新建完成11个社区和居家养老服务中心，新建完成12个日间照料站点，高标准完成5个农村特困供养服务机构改造提升工程。培育完成的25家星级养老机构中，有4家养老机构评定为3星级，13家养老机构评定为2星级，8家养老机构评定为1星级。

今年年初，保定市民政局制定了下发了该市2020年民生工程实施方案，将任务分解到各县级民政部门，并对建设标准和完成时限提出明确要求，建立了由承建建设类任务县级民政部门分管领导和业务股长组成的“民心工程专项工作”微信群。各县级民政部门每周向市民政局上报最新工程进度，市民政局根据各县上报情况及随机暗访检查发现的问题，每月进行通报，确保民心工程质量和进度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85440>

(来源：河北新闻网)

河北：积极应对人口老龄化，唐山这样打造医疗康养高地

我市是国内较早进入人口老龄化的城市之一。截至2019年底，全市60岁以上老人177.22万人，占全市户籍人口的23%。市委、市政府坚决贯彻落实习近平总书记“三个努力建成”的重要指示精神，积极应对人口老龄化，将打造医疗康养高地列入全市重点战略工作任务，通过周密制定方案、出台政策措施、加大资金投入、扎实推进落实，全面加快了医疗康养事业的建设和发展步伐。

创新政策完善机制，推动医疗康养事业高质量发展

健全组织，强化督导。市委、市政府高度重视医疗康养事业发展，将打造医疗康养高地列为全市重点工作高位推进，成立了唐山市打造医疗康养高地领导小组和办事机构，制定了工作实施和考核方案，将推进医养结合列入重点考核内容。各县(市、区)政府、各有关医疗卫生单位也都成立相应领导小组，出台了具体工作实施方案。市政府按月对各县(市、区)政府工作落实情况进行打分考评，结果进行排名公示。

创新政策和管理机制。坚持改革与创新驱动相结合，建立高效、务实的政策和体制机制。以市委、市政府名义，出台了《唐山市打造医疗康养高地的实施意见》《唐山市加强医养结合工作实施方案》《唐山市长期照护保险实施方案》等相关文件。在医疗康养机构设置审批、人才引进培养、医疗保险等方面进行大胆改革创新，推出22条创新优惠政策。

完善典型培育和推进机制。定期召开全市工作调度和经验交流会，大力推进医养结合优质服务单位创建工作。积极培育先进典型，在政策、信息、培训等方面提供指导和帮助，及时总结和推广先进单位经验，在新闻媒体或以其他形式进行宣传报道，营造医疗康养事业发展良好氛围，全面加快了工作进程。

以医学重点学科和队伍建设为抓手，构建老年健康服务体系

建立专科医疗联盟和医疗急救中心。以唐山市骨科、眼科、精神康复医院和中医医院为核心，分别组建四大专科联盟。瞄准老年人的医疗健康需求，加强对老年骨科、老年眼科和精神病科等老年常见病、多发病的防治与指导，逐步实现治疗管理的标准化、规范化和同质化。在三级医院和各县(市、区)医院设立了胸痛救治中心和卒中救治中心，在市120急救指挥中心引进国内领先的急救指挥调度系统，有效提升全市老年常见病和急危重症患者的医疗救治水平。

加强高端人才培养和重点学科建设。制定了《唐山市卫生技术队伍建设发展规划》，从政策加大对人才培养和医学重点学科建设的支持力度，近两年来全市引进医疗卫生专业博士、硕士200余人。在6所三级医院建立院士工作站。市工人医院被确定为全国老年临床医学研究中心河北省分中心，市人民医院被确定为全省安宁疗护培训基地，为我市老年临床医学的发展奠定基础。

在全市医疗卫生机构推行医养结合服务模式。全市二级以上综合医院和中医院设置老年病科的比例达到67%。以老年病科为依托，开展老年病综合诊治研究和技术推广，开设老年人就医绿色通道，为老年人就医提供便利。2019年唐山市被确定为第二批安宁疗护试点城市，全市有26所医疗机构开设了安宁疗护病房，初步形成医养结合一体化服务模式。

依托医联体医共体建设，提升医养结合服务水平

加快推进紧密型医联体医共体建设，为基层医养结合服务提供有力支撑。全市组建以三级医院为龙头的六大医疗集团，建立紧密型医共体19个。将基层医疗机构和养老机构纳入区域医联体(医共体)建设和服务范围，依托其网络和技术资源优势，为社区和机构老人提供上下转诊、远程会诊和健康管理服务。以医联体医共体为依托，全市已实现养老机构与医疗机构签约服务219所，占全市养老机构的96%，有效地改善了养老机构就医难问题。

创新开展家庭医生签约服务，为居家和社区健康养老服务提供技术支持。出台相关政策文件，明确我市二级以上医疗卫生机构全面开展家庭医生签约服务，其组建的专家团队与基层医疗机构全面对接，形成紧密的医共体，实现优质资源共享，提升签约服务质量。全市组建家庭医生团队1668个，65岁以上老年人等重点人群签约184.37万人。

打造“互联网+医院+社区+机构”医养结合服务模式。建立了以三级医院为依托的医联体远程医疗服务平台，为基层医疗和养老机构提供远程影像、心电图、疑难病例会诊等服务。平台已连接养老机构13家，提供远程影像、心电图等医疗会诊服务2.2万人次，有效解决基层医疗人员技术水平低、群众看病难问题。

以项目建设为支撑，推动医疗康养资源优化配置

康养重点项目建设取得明显成效。从满足群众多层次多样化健康养老服务需求出发，多方筹集资金，高标准、高质量、高水平地建设康养项目。2019年以来，全市累计投资18亿元，实施康养项目37个，其中亿元以上项目7个，新增康养床位2000余张。其中，古冶安馨医养养老庄园项目、唐山首佳健康城一期项目等已建成投入试运行。按照城市发展规划，在唐山南湖、站西片区、唐山花海分别预留康养用地，发展高端康养产业项目，力争到2025年，将唐山打造成京津冀康养融合示范基地。

大力推进健康养老智慧服务平台建设。我市“12349”居家养老服务热线，已逐渐成为一家集互联网、物联网、话务中心于一体的综合服务平台；以“孝行唐山、爱在手腕”为主题的“12349红手环”公益行动项目，为60岁以上老年人免费发放“紧急救助红手环”3万余枚；以古冶安馨医养养老庄园、首佳健康城项目为示范，引入物联网终端护理机器人、智能检测等智能化高端设备，建立专属智能监护平台和智慧养老平台，打造CCRC一站式持续照护养老区。

统筹推进社区医养结合服务中心建设。坚持统筹规划，整合资源，推进医疗、康复、养老和护理资源共享。丰南区、丰润区等将15所社区日间照料中心与社区卫生服务中心同规划建设，充分挖潜改造卫生院设施资源，建设老年人日间照料病房，开展老年人日间照护服务，为老人提供膳食供应、个人照顾、医疗康复、休闲娱乐和精神慰藉等全方位的服务，满足老年人医疗健康和养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85454>

(来源：环渤海新闻网)

山东：菏泽初步建成居家社区养老“15分钟服务圈”

11月17日上午，记者从菏泽新闻办获悉，通过近3年改革试点，目前菏泽市重点打造了35处示范性居家和社区养老服务中心，10处综合性康复服务中心，100处养老服务站，10个养老服务信息平台，初步形成了城区居家社区养老“15分钟服务圈”。

2018年5月，菏泽被确定为第三批中央财政支持开展全国居家和社区养老服务改革试点市，第一时间启动了试点工作，并印发《菏泽市居家和社区养老服务改革试点实施方案》。全市居家和社区养老服务改革试点工作全面铺开。

据悉，居家和社区养老服务中心具备短期托养、日间照料、配餐送餐、助洁助浴、文化娱乐、康复护理等综合服务功能；养老服务站主要为居家老年人提供家政服务、健康咨询、紧急呼叫、文化娱乐等服务，并重点为空巢、独居、失智以及特殊需要的老年人提供通过信息手环、定位手机等智能服务工具，实时监控老年人身体状况、生活状况，推动形成“一平台、一中心、多站点”的居家养老服务网络。

近年来，菏泽连续多年将养老服务体系建设列入政府工作报告，出台了一系列扶持政策，积累了一些居家和社区养老服务经验，初步形成了“机构+社区+居家”养老模式。“但是，菏泽市养老服务业还处于起步阶段，仍存在许多制约因素和明显短板。”菏泽市民政局党组书记、局长赵斌表示，这次改革试点，是着力破解制约居家和社区养老服务发展瓶颈问题的有效途径，既有利于形成一批可复制、可推广、可持续的做法和经验，又有利于为健全多层次养老服务体系提供经验借鉴，从而不断提升菏泽市养老服务水平，推动全市养老事业跨越发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85446>

(来源：大众日报)

安徽：阜阳居家适老化改造方案征求意见

日前，市民政局发布关于《阜阳市加快实施居家适老化改造工程的实施方案(征求意见稿)》向社会公开征求意见的公告，决定在全市范围内加快推进实施老年人居家适老化改造工程。

《征求意见稿》提到，计划通过对老年人家庭生活环境和设施进行适老化改造，改善老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，有效提升老年人的幸福感、获得感、安全感。到2025年，全市选取2400户特殊困难老年人家庭完成适老化改造，每个县(市、区)安排不少于300户的适老化改造家庭，选配适量智能家居、智能穿戴设备。

在费用方面，居家适老化改造每户最高总补贴金额不超过8000元(超出部分费用自行解决)，阜城三区(颍州、颍泉、颍东)特殊困难老年人家庭适老化改造资金由市、区财政按4:6比例承担；其余县市适老化改造补贴资金限额标准由各市民政局部门会同财政部门确定。

哪些人可以申请呢?《征求意见稿》提到，申请适老化改造的特殊困难老年人我市户籍，户籍地址与现有固定住房地址一致，且近期没有纳入动迁规划，纳入分散供养特困人员、城乡低保和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、失独、残疾老年人。改造坚持自愿申请，困难优先，坚持需求导向、标准适当的原则。

将进行哪些方面的改造呢?居家适老化改造主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行，可参考居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单。清单所列7个类别30个项目分为基础类和可选类，其中7个基础类项目是政府对居家适老化改造试点对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容；23个可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。另外，在设计

具体改造方案时，将充分考虑老年人家庭情况、身体状况、自身需求以及拟申请改造住宅的实际等因素，按照《无障碍设计规范》进行改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85483>

(来源：颍州晚报)

安徽：设全托床位、避难间……养老服务设施规划建设将有统一标准

11月10日，记者从省住建厅获悉，安徽养老服务设施规划建设将推出统一标准。目前，该标准已形成征求意见稿，开始公开征求各方意见，实施后有望推动全省养老服务设施的建设纳入制度化、规范化轨道。

街道养老服务中心应设全托床位

在安徽省内，现阶段部分养老设施前期缺少必要的规划，导致功能设置上不够完善，安全上缺乏足够保障。同时，有的养老机构临时租用各类商业用房，不仅成本高，房屋自身条件也不利于满足老年人晚年生活需求。根据新标准，今后要根据老年人数量、年龄结构、分布情况、健康状况和规划常住人口规模等，按照合理的服务半径，分区分级设置城乡养老服务设施，其单项配建规模、要求及指标，应纳入相关规划。建成区内养老服务设施可结合老年人服务人口规模，可利用设施等既有条件，通过购置、置换、租赁等方式进行配置。

按照配置要求，城乡养老服务设施的总床位数量，应按城乡老年人口不少于45张/千名老人的指标计算。城乡养老服务设施应分区、分级设置，人均用地不应少于0.2m²。

其中，城市级养老机构每处规模宜大于500床；街道级养老机构每处规模不宜小于200床，不宜大于500床；床位总数应满足城市总床位预测数量，用地面积为25-50m²/床。此外，每个乡镇至少设置1处养老机构，宜与社区养老服务设施、老年人公共活动设施合并设置。

原则上，各街道设置1处街道养老服务中心，应附设不少于10张全托床位，为居家失能失智老年人提供短期托养服务。宜利用街道办事处配建用房独立设置，确有困难的，可与养老机构、社区生活服务中心、卫生服务站等已有的服务设施综合设置。对于社区来说，应至少设置1处养老服务设施，附设不少于5张中午休息简易床位，服务半径不宜大于300m。

避开快速路及交通量大的交叉路口

针对老年群体不同的生理心理特点，养老服务设施布点如何安排才科学又方便？新标准提出，应选择在地形平坦、自然环境较好、阳光充足、通风良好的地段布置，严禁选择在地震、地质塌裂、暗河、洪涝等自然灾害隐患的地段。

养老设施应选择在具有基本公共服务和良好基础设施条件的地段布置，有条件的地区宜布置在与医疗康复设施交通联系便捷的地段。布点选择在交通便捷、方便可达的地段，宜临近公交、轨道交通站点设置，但应避免开对外公路、快速路及交通量大的交叉路口等地段。

其中，机构养老服务设施布局宜独立设置，可与医院、乡镇卫生院、公园绿地等设施邻近设置。社区养老服务设施布局宜与同级别老年人公共活动设施合并设置，并鼓励与社区服务设施、社区绿地等综合设置。

二层及以上有居室的楼层应设避难间

为了保障老年人的安全，新标准提出，养老服务设施建筑宜独立设置，不应设置在地下室及半地下室；抗震设防等级标准应重点设防类建筑设计进行设计，建筑的耐火等级不应低于二级。

建筑造型应具有地方特色、时代风貌；建筑色彩宜柔和并与环境相适宜。标识系统应明晰、连续，且字体醒目、图案清晰。

养老服务设施应在二层及以上有居室的楼层设置避难间。避难间应靠近楼梯间，并采用耐火的防火隔墙和甲级防火门与其他部位分隔；并设置消防专线电话和消防应急广播。

老年人居室、单元起居室、餐厅、卫生间、浴室、盥洗室、文娱与健身用房，康复与医疗用房均应设置紧急呼叫装置，并且能保障老年人方便触及。紧急呼叫信号应能传输至相应护理站或值班室。对于失智老年人的照料单元宜设门禁系统。

养老机构宜设照护及健康管理平台，对照护人群的健康数据进行采集、分析和处理。建筑内以及室外活动场所(地)宜设活动监护及无线定位报警系统，特殊照料人群(如失智老人)应设防走失装置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85484>

(来源：合肥晚报)

江苏：打通养老服务“最后一公里” 南京栖霞区编制《栖霞区居家养老服务需求调研统计报告》

近日，南京栖霞区民政局组织的居家养老服务需求调研工作圆满结束，并编制《栖霞区居家养老服务需求调研统计报告》。

本次调研于11月初正式启动，历时一周，组织了栖霞区9个街道60周岁以上的老年人填写服务需求调查问卷，共采集有效样本15588个，全区20余家养老服务组织、72家居家站点参与调研。此次调研主要对栖霞区老人的养老服务需求，做出精准抓取，并了解现阶段全区养老服务满意度，提升养老服务效能，推动全区养老服务高质量发展。

未来，栖霞区民政局将根据调研报告的内容，更好地发掘居家养老服务的优势和潜力，优化服务内容，融入新科技新技术，打通养老服务“最后一公里”，实现养老服务与老人需求的精准对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85477>

(来源：国际在线)

江苏：盱眙县300户困难老人家庭适老化改造已全部完成

目前，县失能(失智)人员集中供养中心改造工程即将完工，将在12月实现人员入住；在智慧养老中心内新建的养老院也在加快推进的步伐；新建的2个标准化居家养老服务中心和1个街道日间照料中心也已经全部完工；数字化养老院项目已经验收完成，10家养老机构和10户困难老人家庭已经接入监控网络，实现动态实时监控；为全县60周岁以上老年人开展的“助餐、助洁、助医、助购、助浴、助急”的居家上门服务半径已经覆盖全县，年服务人次达到3万人；今年新培训的180名养老护理员全部取得护理员资格，进一步充实了我县养老护理员的队伍。

85岁高龄的张爷爷是我县一名独居低保老年人，经过居家适老化改造，他原本杂乱的小屋变得整洁、安全。

卫生间进行防滑处理、安装马桶扶手、高差扶手、配置洗澡椅，厨房配置安装报警器，卧室安装小夜灯、坐便椅等，方便夜间如厕。老年人竖起大拇指，连连夸好好好，感谢党和政府的关心。

我县此次居家适老化改造对象为辖区60周岁以上困难老人家庭(分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员)中的高龄、失能、重度残疾老人家庭。同时，为援鄂的医务人员、养老护理队员、公安干警等参与疫情防控工作需要赡养的老人家庭也进行居家适老化改造。

目前，我县300户困难老人家庭适老化改造已全部完成，据了解，适老化改造这个惠民项目充分考虑老年人心理、行为特征的需求，改善老年人居住条件，降低老人在家中发生意外的风险，真正做到让老人安享晚年。

另外，为不断适应老龄化形势需求，我县在今年开工建设了一批养老服务设施，进一步丰富了养老服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85484>

(来源：盱眙县人民政府)

湖北：武汉社区居家养老调研报告发布，不离家不离亲，居家养老更称心

●养老市场规模大

去年武汉60岁以上户籍人口194.25万

每年养老经济市场规模将达233.60亿元

●居家养老需求旺

调查对象更愿为家人或自己选择居家养老

●希望服务更丰富

最需要的服务是家政、医疗、餐饮、文娱

预计可为武汉带来22.26万就业岗位

进入老龄化社会，老年人需要什么样的服务？社区居家养老如何提高老人的获得感？昨日，湖北省统计局武汉调查监测分局发布《2020年武汉市社区居家养老专题调研报告》。报告显示，近四成受访老人愿意承担的养老支出在2000元及以上，受访老人及家属希望养老服务供给内容更加丰富，需求超过半数的服务类型分别是家政服务、医疗服务、餐饮服务和文化娱乐。

武汉60岁以上老人有194万

数据显示，截至2019年，武汉市户籍总人口906.40万人，其中60岁以上194.25万人，占户籍总人口的21.4%，65岁以上133.58万人，占户籍总人口的14.7%，远远超过联合国老龄化社会标准。在公办养老机构供不应求、民办养老机构难以继的情况下，受传统孝道传承观念影响，考虑到社交需求和生活品质追求，社区居家养老成为更多居民的选择。

调研报告显示，武汉社区居家养老需求正旺。此次调研回收了466份调查问卷，55岁以上调查对象中，78.2%表示将来“倾向”或“比较倾向”社区居家养老。35岁以下调查对象中，69.6%对自己或者家人选择社区居家养老的态度是“倾向”或“比较倾向”。大部分受访老年人希望留在子女身边养老，自己有能力购买养老服务，减轻子女负担，而被访子女也愿意为父母购买社区居家养老服务。

费用支出方面，37.2%的55岁以上调查对象表示在社区居家养老服务上每月愿意承担2000元及以上，2019年末武汉市55岁以上户籍人口261.65万，据此推算，全市养老需求得到有效满足，每年将带来233.60亿元的养老经济市场规模。

养老市场发展潜力巨大

问卷中需求超过半数的服务类型分别是家政服务(81.3%)、医疗服务(76.2%)、餐饮服务(62.5%)和文化娱乐(51.1%)，受访老人及家属希望养老服务供给内容更加丰富，养老产业涉及衣食住行，后疫情时代，养老市场发展的巨大潜力突显。

面对日益增多的养老服务需求，社区居家养老服务在促就业方面也将起到积极作用，按照湖北省要求的养老机构护理人员与生活自理老人的比例为1：6，以武汉市133.58万65岁以上老年人口进行推算，预计可带来22.26万养老服务就业岗位。

虽然未来养老经济市场规模不小，但目前发展中也存在一些问题。武汉调查监测分局建议，一要着力优先发展社区居家养老，推动银发经济、健康产业快速升级，不断优化养老产业发展环境，发挥产业集群优势；二要激发多元主体参与，培育龙头示范企业；三要提升养老职业吸引力，加强人才队伍建设；四要加强设施和平台建设，健全养老行业监管体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85449>

(来源：楚天都市报)

湖南：涟源市构筑全方位养老服务体系

“这个新家好舒服，能在这么好的环境里养老，我做梦都没有想到过。”来自桥头河镇的71岁失能老人李大爷说。11月20日，涟源市新建的第一中心敬老院里，66名失能半失能老人在护理人员的帮助下幸福地吃着营养早餐。

近年来，涟源市着力强化政策保障强化发展支撑，将养老体系建设纳入“十三五”规划与乡村振兴战略、重点民生实事项目重要内容。涟源成立了以市长为组长的工作领导小组，全面完善政策措施，先后出台了加速转型发展文化旅游与健康养老发展三年行动计划、关于加快养老服务业的实施意见等政策，以及完善和出台家庭赡养、社会救助、社会福利、社会优待等针对性、协调性、系统性政策措施，让农村养老服务工作在政策上得到充分支持。

综合养老关爱到人

涟源市有60周岁以上老年人209818人，其中百岁老人56人。为全面提升全市老年人特别是生活困难老人的获得感、幸福感，涟源市实行基本养老服务补贴制度。高龄补贴、老年意外伤害保险、基本养老服务补贴、民办养老机构建设补贴和运营补贴资金足额保障。从2016年1月开始，对百岁老人每月发放长寿保健金400元。对全市所有90周岁以上的高龄老人和80至89岁的低保老人，分别发放100元和50元高龄补贴。

2016年以来，涟源市已整合各类资金近4亿元，新建综合性养老服务大楼4栋。其中涟源市第一中心敬老院于9月25日正式投入运营，集中收住全市各乡镇全失能特困老人和蓝办、高新区半失能特困老人，切实履行政府兜底保障职能。全市养老床位数达到7974张，实现养老床位数达到每千名老年人拥有床位38张。19家乡镇敬老院1121张床位全力收住有意愿进行集中供养的特困对象，79名工作人员和护理员全部通过培训上岗。

养老服务覆盖到村

针对农村老年人口多，养老基础设施薄弱、养老服务人才缺乏等问题，涟源市以“五化”民政建设为契机，基本形成了政府主导、民政牵头、部门联动、会员带动、社会参与、全民行动相结合的农村养老工作格局，初步形成了以居家为基础、村居为依托、机构为补充，医疗、文化、康养、互助养老为一体的多元化新型农村养老服务体系。

涟源在全市范围内成立村（社区）老年人协会，实现养老服务全覆盖。七星街镇七星村、六亩塘镇笃庆堂社区于2015年率先成立老年人协会，杨市镇孙水河社区成立老科协，经常性组织开展广场舞、乐器队等娱乐活动，丰富了老年人的精神文化生活。截至目前，涟源市100%的村（社区）建立了老年协会，做到了农村养老服务全覆盖。

涟在全市504个村（社区）中316个创建了养老服务示范点，覆盖率为62.6%，村级卫生室、爱心书屋、健身活动阵地等场地改、扩建的养老活动中心，厨房、餐厅、康复室、棋牌室、阅览室等设备齐全，集日间照料、文体娱乐等多功能于一体，保障了老年人家门口互助、抱团养老阵地需求。

涟源建立了省级居家养老服务信息平台，集全托照料、康复治疗、社工服务、居家照护、老年餐配送、养老服务信息平台等为一体的融合式小型养老机构，逐步实现农村养老专业化推进，满足农村老人根深蒂固的传统家庭养老需求。

志愿服务走访到家

每年“学雷锋活动月”“敬老月”和中秋节、重阳节、春节等重要节日，全市各级各部门以及一些志愿者团体，到敬老院和孤寡老人、空巢老人家庭开展走访慰问活动，为老人解决生活实际困难。

涟源市爱心志愿者协会连续5年组织开展关爱孤寡老人的“凉风行动”，每年圆老人们一个微心愿，成为当地一个响亮的志愿服务品牌。志愿者按每位老人不低于1000元标准，为每位老人送去电风扇、床上用品、大米、食用油等生活物资和慰问金。同时，成立水电维修、义诊、生活护理、心理辅导、卫生打扫等10支小分队，为孤寡老人免费维修水电、免费体检，开展一次“搬家式”大扫除，并为老人提供捶背、揉肩、洗脚、梳头、剪指甲等生活护理和心理辅导，及时解决孤寡老人的实际困难。

涟源市民政局局长肖赞东介绍，涟源市将采取以奖代投的方式继续支持养老服务示范点创建，确保到2022年，村级养老服务设施在全市所有村（社区）100%覆盖，开展居家和社区养老服务改革试点，加快居家社区机构相协调、医养康养相结合的村（社区）养老服务体系。全面完善养老服务平台，结合智慧涟源项目，建设互联网，将网络监控覆盖全市所有养老服务设施，真正打造15分钟养老服务圈，在医疗、照护、送餐、保健按摩、应急救援等方面让老人有更多的幸福感、获得感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85478>

(来源：湖南日报)

江西：安源“嵌入式养老”养老不离家

“我喜欢热闹，一个人在家太无聊，到这里可以聊聊天，每周二安源区医院还会来为老年人提供义诊服务，家门口这个健康长廊真是我们的好去处……”和成望敏一起过来的几位老年朋友也对萍乡市安源区后埠街柑子园居家养老的环境赞不绝口。

后埠街柑子园社区共有常住人口3639人，其中60周岁以上的老年人971人，空巢老人46人，孤寡老人5人，90岁高龄老人14人。针对辖区内老年人口多、老龄化程度高、老年人居家养老愿望迫切的问题，柑子园社区以提高长者生活品质为出发点，进一步整合资源，积极探索“社区嵌入式养老”新方式，成立了“柑子园社区居家养老服务中心”。

不同于传统的养老院，这里设有日托室、阅览室、乒乓球室、棋牌室、心理咨询室、文艺娱乐室、医务室、京剧社、室外多功能活动场等，并为社区有养老需求的老人提供上门慰问和心理关爱等各项无偿服务。

以老养老，托起幸福晚年

“叮铃铃，叮铃铃……”早上6点47分，正在菜市场买菜袁枝兰接到邻居爱群巷的八旬老人郝续增打来的一个电话，电话那头声音断断续续，含糊不清。

作为“六老志愿服务队”的队长，1952年出生的袁枝兰匆忙放下手中的菜，通过平时对郝老的上门服务与了解，她十分肯定郝老急需帮助。她挂掉电话，连忙赶到郝老家中，发现老人状态很不好，脸色发白，不时伴有呕吐。袁枝兰立即拨打了急救电话，并且打开窗户通风，为老人简单洗漱一番，老人渐渐恢复一些力气，随后袁枝兰慢慢把老人扶下楼，将他送到医院救治。因为送医及时，郝老转危为安。

“养老全靠社区压力确实很大，对于老年人服务需求的信息传递，高龄空巢等特殊老年群体的巡视等我们有点力不从心。”柑子园社区书记谭小芝表示，“六老志愿服务队”（老党员、老干部、老教师、老楷模、老职工、老队长）把社区内有热情、有责任心的低龄健康老人组织起来，指导他们通过结对子、重点户巡视等方式，将辖区内高龄空巢等特殊老人的需求及时传递给社区居委会。这一模式不仅弥补了社区养老服务人员的不足，还让“年轻老人”创造了一个发挥余热、实现自我价值的平台。

此外，柑子园社区还对60岁以上的新增老人建立基本信息档案，针对年龄较大的老年人，社区“六老志愿服务队”定期组织志愿者与老人谈心，为服务对象讲解老年人保健知识，在节假日送上祝福问候等。“我们并没有特别的需要，只是人老了，身体弱，有人关心就很高兴。”家住萍矿小区的86岁罗阿婆说起“六老志愿服务队”就笑得合不拢嘴：“每次这些退休‘后生’到家里来，不是给我带自家做的艾团就是粉蒸肉，还邀请我去看他们的文艺演出呢……”

因地制宜，实现老有所乐

柑子园社区居民85%以上都是原萍矿职工及家属，许多老人大多都是原来的老邻居、老同事，现在他们通过文艺爱好又重新在一起，共享居家养老服务中的文化乐园、精神家园，老人之间有说不完的共同话题，越来越多的人在居家养老服务中心中找到自己的归属感。

“你看这里，这个顿号就用的比逗号好，高低起伏更明显，抑扬顿挫感也就更强……”在“中秋国庆双节文艺演出”活动筹备中，年近八旬的陈桂秀老人带领队伍正积极准备着“为柑子园社区点赞”的快板节目，每当深夜，她总是会坐在居家养老中心和文艺队员们谈论着演出内容，一页页校对着稿子。

社区居家养老服务中心根据老人家的特长和爱好建立了广场舞、京剧社、腰鼓队、气功队、乒乓球队等丰富多样的文艺团队，在这里，社区老人想娱乐都能找到团队，社区还定期举办书法小课堂、读书分享会、时政讲座、专题宣讲等各项文艺活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

“没想到社区这次举办‘金婚迎七夕牵手永相伴’免费摄影活动，让我和老伴又浪漫了一回。”92岁的谢允中握着老伴的手，满眼感动。如今的柑子园社区居家养老服务中心，从早到晚都是热闹非凡，多功能活动场上每天都有老人排练舞蹈和打球，居家养老合唱团每天上午都有老师专门指导，京剧社每周二周日在三楼京剧社定期排练，通过娱乐结合，社区老人的精神生活变丰富了，真正实现了老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85438>

(来源：央视网)

四川：巴中市与重庆市三区签署养老服务合作发展框架协议

近日，巴中市民政局与重庆市渝北区、沙坪坝区、潼南区民政局分别签署《关于推进养老服务合作发展框架协议》。《协议》提出，开展六大合作、建立四大机制，实现巴中市与重庆三区养老机构、养老服务企业、养老人才、养老社会组织等协同共建、共享发展。

《协议》提出，搭建两地养老服务合作发展平台，充分利用政府和社会力量，加大合作开放力度，发挥气候、资源、环境、文化等方面的互补优势，推进两地养老服务协同、融合发展。

加强两地养老扶持政策对接，实现政策互惠互享，营造良好环境，鼓励引导两地企业打造养老服务设施和产业链，共同构建养老产业发展平台，积极推进两地养老企业合作共赢。

建立养老资源供给和养老服务需求双向交流的基础信息平台，加强两地养老服务机构互动交流、养老服务社会组织交流和人才交流，互通信息，共同推动两地养老服务业发展。

在川渝两地养老服务标准框架内，推动巴渝两地养老服务标准、机构等级认定标准、老年人照护需求评估、老年人入院评估、从业人员资质等互通互认。

强化两地老人在康养、旅居、老人优待等政策方面实现互惠互利，最大限度保障老人的合法权益，实现为老服务的各项优惠政策互认共享。

搭建两地养老行业协会等社会组织交流平台，推动养老资源、人才流动共享，建立康养、旅居资源联动机制，发挥两地在成渝地区双城经济圈建设的功能优势。

《协议》中称，将建立联席会议制度，原则上每两年至少召开一次两地养老服务联席会议；建立信息共享、政策衔接机制，实现两地养老机构、养老企业、养老人才、养老社会组织等基础数据等开放共享；建立利益调处机制，依法依规，创新合作模式，妥善做好利益分享、资源补偿、风险防范、纠纷协调，维护和保障双方合法权益；建立能力提升机制，支持开展常态化的战略对话、专题研讨、合作研究，为养老服务协同发展提供

智力支撑，支持两地养老服务企业和社会组织以多种形式开展交流合作，支持有实力的企业建立发展联盟，实施集团化、连锁化运营，实现规模化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85448>

(来源：巴中日报)

青海：我省全面规范老年人能力评估

什么样的老年人需要什么样的精准服务，评定标准是什么？近日，省民政厅在广泛调研，深入研究、学习外省市先进经验的基础上，结合省情实际，制定了《青海省老年人能力综合评估办法》(以下简称《评估办法》)，全面规范全省老年人能力评估工作。

《评估办法》共有27条，详细规定了评估对象、评估机构、评估人员、申请与受理、评估要求、评估时限等核心内容，对于接续评估、异议处理、结果应用、监督管理等事项进行了说明。将原《青海省老年人能力评估方案》的4个等级29项展开细分，增加到了8个等级115项。围绕老年人自理和综合能力、认知能力与精神状态、感觉知觉与沟通能力三个维度进行综合评估，对应衔接现有残疾等级评定，全面适应现有政策实施，保障居家养老服务需求。在能力综合评估的基础上增加了照护评估需求，制定的内容更加全面、详细，评估出的结果更加科学、精准。

《评估办法》根据老年人身体失能和认知失智程度，评定出重度失能、中度失能、轻度失能和能力完好4个等级，同时，评定出1级至8级八个照护需求等级。各级民政部门可依据评估结论为辖区失能老年人办理护理补贴、安排其居家养老照护服务、入住公办养老机构、配备康复辅助器具、提供康复护理服务、发放养老机构运营补贴、实施政府购买服务项目，以及其他按规定应该使用评估结论的情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85455>

(来源：西海都市报)

青海：西宁9万人(次)老年人享多元康护服务

11月23日，记者从西宁市民政局了解到，今年以来，西宁市打通社区医养结合“最后一公里”，21家养老服务中心实现双证双营，累计为9万多人(次)老年人提供多元化的康护服务。

据悉，今年西宁市推出社区日间照料服务中心+社区护理站的“双证双营”服务模式，养老部分由专业社会组织运营，医疗部分由基层医疗机构管理，中心内既可提供专业为老照料服务，也可提供康复护理服务，实现了养照护一体发展。

西宁市还投资1.59亿元建设286个农村“老年之家”，通过设置用餐室、健身保健室等“一场七室”，推行“专人+自助+互助+志愿服务”等有效举措，打造了具有西宁农村特色的“离家不离村、离亲不离情”养老模式，破解了二元结构中不平衡的瓶颈，代养老服务有效解决农村留守老人长期无人照料的现状。另外还探索开展社区“驿站式”照料服务，在城西区部分社区日间照料中心内设置照料床位，由专业的社会服务组织为失能半失能或短期无人照料的老人提供短期托养服务，满足了老人家门口的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85464>

(来源：西宁文明网)

新疆：构建“三位一体”养老服务体系

养老连着千家万户，事关百姓福祉。据统计，截至2018年底，我区60岁以上老年人口有263.2万，老龄化率已达11.53%。

怎样满足我区各族群众多层次、多样化的养老需求，扩大养老服务供给？日前，自治区政协组织我区政协委员、基层政协负责人、自治区相关部门负责人、养老机构经营者等，深入乌鲁木齐市多个社区的日间照料机构、社区养老服务及活动中心、居家养老服务机构示范点等深入调研，并开展协商议政。大家建议，要积极构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，让夕阳“更暖更红”。

养老服务尚有“堵点”

据自治区民政厅副厅长夏建新介绍，近年来，自治区党委和政府高度重视养老服务体系构建，积极完善政策措施，大力加强养老服务设施建设，引导社会资源投入，积极构建具有新疆特色的居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系，老年人获得感、幸福感、安全感显著增强。

截至2020年8月底，全区共有养老服务机构(设施)764个，床位63492张。全区有老年人日间照料中心310所，各地州尤其是北疆中心城市的居家社区养老服务综合体建设步伐逐步加快，各类从事居家和社区养老服务的市场主体愈加活跃。

面对巨大的养老需求，我区养老服务体系“堵点”仍存。夏建新说，全区居家和社区养老服务整体起步较晚，发展相对滞后，基础弱、底子薄、场所少、设施不全，服务供给不足。

“部分县建设规划和设施配备不协调，新建养老机构未能及时投入使用。一些建成机构因保障能力和实际需求不适应，入住率不高。”夏建新说。

“开办养老机构投资大、周期长、风险高，大企业不愿进入，小企业不敢进入。因此，民营养老机构大多处于小规模、低水平的层次。近年来各级政府虽然出台了一些扶持措施，但还需进一步细化，以吸引更多社会力量参与养老服务。”自治区政协委员、阿克苏地区民政局副局长张晓岚说。

乌鲁木齐市福寿养老护理中心院长付秀清则充分体会到人才缺乏对于养老行业的制约。“由于养老机构利润低，养老护理员收入不高、社会地位低，且责任大、压力大，因此，养老护理员难招、难留是普遍现象。”

积极探索蹄疾步稳

乌鲁木齐市政协副主席苗德介绍了乌鲁木齐市近年来在构建“三位一体”养老服务体系中的有益探索。

乌市将养老服务体系纳入城市发展总体规划，按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划建设养老服务设施。同时，大力支持民营养老机构发展，落实养老机构项目用地、立项审批、税收优惠等政策，安排专项补贴资金扶持民办养老机构运营发展。近年来，累计发放养老机构政府补贴4700余万元。政策“活水”激发市场潜力。目前，乌市有各类养老机构39个，养老床位5620张，其中民办养老机构30个，养老床位4084张。

石河子市政协有关负责人介绍，石河子市将社区居家养老服务设施建设纳入城区、团场社区配套用房建设规划。从今年开始，打造以社区为平台、养老服务机构和社会组织为载体、社会工作者为支撑的城镇社区15分钟居家养老服务圈。

昌吉回族自治州制定出台《全面开放养老服务市场提升养老服务质量的实施方案》《促进康养产业发展实施意见》等，为养老服务多元主体参与、市场化运行提供政策保障。

五家渠市积极推进养老机构经营体制改革，13所养老机构均采用公建民营模式。引进新疆爱心养老投资管理有限公司运营老年人日间照料中心1家、养老幸福驿站7家、长期照护托老所1家。构建了以社区日间照料中心为平台，以养老幸福驿站为依托，以长期照护托老所为支撑，以“智慧养老”信息化为引领的“四位一体”新型养老模式。

多渠道护航“老有所养”

自治区政协委员、巴音郭楞蒙古自治州政协主席贾春林建议，大力推进养老服务政策体系建设，制定完善具体化、操作性强的政策措施，同时完善监管机制，建立健全社会养老机构的各项管理制度和评估办法，提升养老服务机构服务规范化、标准化水平。

自治区卫生健康委副主任顾莹建议，集中建设一批社区居家医养结合示范中心，提升医养结合服务能力。依托互联网、大数据、云计算等技术，以老年人养老需求为导向，大力推动医疗养老服务智能平台暨虚拟养老院建设。

“建议将养老服务机构负责人、养老护理员等从业人员纳入政府培训规划，不断提高养老服务人员的综合素质和服务水平。同时制定优惠政策，鼓励大专院校对口专业毕业生从事养老服务工作，重点培养一批医生、护士、康复医师、康复治疗师等专业技术人员。”张晓岚说。

自治区政协委员、中科院新疆生态与地理研究所研究员杨兆萍说，旅居养老已成为一种新兴养老模式。她建议，可在乌鲁木齐南山、尼勒克县唐布拉克草原等自然环境优越、交通便利和基础设施完善的区域，鼓励建设尊享型康养度假旅居养老社区；和田地区、吐鲁番市等打造以维吾尔医保健、沙疗为主的疗养康复型旅居养老社区，为老年人提供更多健康养老新方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85439>

(来源：新疆日报)

广东：番禺今年投入5300万元用于养老机构内部运营

近日，市农村敬老院改造提升工程三年行动计划推进会议在沙湾街道办事处召开。记者从会上了解到，今年以来，区、镇街财政投入5300万元用于养老机构内部运营。

会议通报了农村敬老院督导检查、消防安全达标、改造提升工作进展等情况，部署下一阶段工作任务。区民政局、沙湾敬老中心分别作标准化管理、推进社会化改革等工作经验发言。会议要求，各区各级部门要提高思想认识，强化责任担当，站在更高起点打造广州市农村养老服务品牌。

据了解，我区围绕农村养老服务改革创新工作目标，持续加强养老服务改革设计，创新农村养老服务体制机制，健全农村敬老院安全管理，促进服务提质增效，增强老年人农村养老生活获得感、幸福感和安全感。今年以来，区、镇街财政投入5300万元用于养老机构内部运营，动员社会组织力量积极参与养老服务工作，探索形成多元互动、多元互补社会养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85451>

(来源：番禺日报)

热点新闻

享受数字时代，别忘带上老年人

在疫情防控常态化的今天，“绿色健康码”显得尤为重要，已经成为大家出行必备的身份证明。我国已进入数字时代，出示“绿码”对年轻人来说，是动动手指头的简单事情，但对于使用“老年机”或不熟悉智能设备的一些老年人来说极其困难。为了让老人、小孩等特殊群体顺利出行，内蒙古呼和浩特火车站相继推出人性化应对措施，设置了“无健康码服务通道”，这一举措获得了很多人的称赞。

数字时代，老年人是不容忽视的网络用户群体。根据中国互联网络信息中心发布的数据，截至2020年6月，中国已有9.4亿网民，其中60岁及以上老年网民占10.3%。这意味着，我国约有9600万“银发网民”，规模不容小觑。特殊时期需要特殊政策，可以理解；但是，针对特殊人群，也应有特殊的对待。

其实，不仅是防疫政策，在诸如购物、乘坐交通工具、预约门票等诸多方面，一些不太会使用智能手机的老年人，无形中像被一道墙屏蔽在外。科技发展是对人类的馈赠，老年人也应该成为受益群体，但是，不能让技术的进步方便了一部分人，又阻隔另一部分人。这也是至今每个火车站、地铁站等公共场所仍能看到人工售票窗口的原因，这不仅是工作需要，也是人文关怀。不抛弃、不放弃少数群体、特殊群体，是人类社会的永恒主题。

前不久，北京市老龄办、老龄协会发出一份“智慧助老”的行动倡议书，提倡帮助老年人迈过“数字鸿沟”。同时，民政部有关负责人也表示，将重点推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难……数字时代的智能产品为我们的生活带来便利的同时，更加应该注重解决老年人的使用难题。比如，在车站、机场、公园、银行、医院等公共场所，为老年人提供必要的信息引导和人工帮扶，就是弥补“数字鸿沟”的有益之举。政府制定公共政策应主动“适老化”，“脱网一族”不能遗忘在边缘，要积极采取替代措施，满足老年人及其他特殊人群需求，尽量做到有严格也有温暖。如此，不但能体现公共服务的包容性，也能让公共政策充满善意与关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85466>

(来源：正北方网)

“不为难老年客户”应是商业底线

11月21日，有网友爆料称，湖北广水94岁的老奶奶行动不便，为了社保卡激活，被人抬到银行进行人脸识别。22日，涉事银行公开道歉称，事发后工作人员及时赶到老人家中道歉。（11月23日澎湃新闻）94岁老人被抱起做人脸识别，这极具冲击性的一幕，让很多人瞬间义愤难平。近些年来，一些办事窗口“为难”老人的事情频频发生，公众在替老人抱不平的同时，也一再呼吁所有的涉老服务场景，都要重新检视自身的工作态度与办事流程。然而，这起最新曝光的案例又一次表明，与之相关的“适老化”改进还很不到位。

在回应此事时，银行方面承认“存在服务意识不浓的问题”。然而，此事从本质上说，银行系统“涉老服务”专门业务流程的设计，是严重滞后于老年社会的大趋势的。时至今日，银行对于老年人所提供的差异化服务并不多见。一直以来，银行素来习惯按照“价值”对客户进行分类、进行差别化管理，面对越来越多的老年客户，银行的滞后后觉越发显得不合时宜。需要厘清的是，“不为难老年客户”应是商业底线，落实好社会责任，同样是优秀企业的应有之义。不为难老人，并不是一件难事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85487>

(来源：济南时报)

政策法规

北京市医疗保障局、北京市财政局关于印发《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》的通知

京医保发〔2020〕30号

石景山区政府、各有关部门：

为落实国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），积极稳妥推进本市长期护理保险扩大试点工作，经市政府同意，现将《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》和《长期护理保险制度扩大试点工作推进方案》印发给你们，请认真学习，遵照执行。

北京市医疗保障局北京市财政局
2020年10月28日

北京市长期护理保险制度扩大试点方案

探索建立长期护理保险制度，是党中央、国务院为应对人口老龄化、健全社会保障体系作出的一项重要部署。为贯彻落实党中央、国务院关于扩大长期护理保险制度试点的决策部署，进一步深入推进本市长期护理保险扩大试点工作，根据国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），特制定本试点方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记视察北京重要讲话和对北京工作的一系列重要指示精神，坚持以人民健康为中心，探索建立符合北京市情、具有北京特色的长期护理保险制度，进一步健全更加公平更可持续的社会保障体系，不断增强人民群众在共建共享发展中的获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则

- 坚持以人为本，重点解决重度失能人员长期护理保障问题；
- 坚持独立运行，着眼于建立独立险种，独立设计、独立推进；
- 坚持保障基本，低水平起步，合理确定保障范围和待遇标准；
- 坚持责任共担，合理划分筹资责任和保障责任；
- 坚持机制创新，探索可持续发展的运行机制，提升保障效能和管理水平；
- 坚持统筹协调，做好与相关社会保障制度及商业保险的功能衔接。

二、工作目标

探索建立长期护理保险的参保保障、资金筹集、待遇支付等政策体系；探索建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法；探索建立各类长期护理服务机构和护理人员协议管理和费用结算等办法；探索建立长期护理保险管理服务规范和运行机制。在“十四五”期间形成可复制、可推广、可持续的互助共济的长期护理保险制度政策框架，在全市范围内推开。

三、基本政策

（一）参保对象和保障范围。辖区内参加城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的人员（暂不含学生、儿童），应纳入长期护理保险保障范围。因年老、疾病、伤残等原因，经医疗机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上，经申请通过评估认定的重度失能参保人员，可按相关规定享受相关待遇。根据本市经济社会发展和基金承受能力，逐步扩大保障范围。

（二）资金筹集。探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制。扩大试点阶段筹资标准暂定为180元/人/年，建立与经济社会发展和保障水平相适应的筹资动态调整机制。城镇职工筹资由单位和个人共同分担，分担比例为5:5。城镇职工单位缴费由职工基本医疗保险统筹基金划转，不增加企业负担；个人缴费由职工基本医疗保险个人账户代扣代缴。城乡居民筹资由财政和个人共同分担，分担比例为5:5，其中符合城乡居民基本医疗保险个人缴费财政全额补助条件的人员，其参加长期护理保险个人缴费由财政全额补助。探索通过财政等其他筹资渠道，对特殊困难退休职工缴费给予适当资助。

（三）保障内容。以保障重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理为主要内容，提供相应的护理服务。

（四）失能和护理需求评估。建立试点期长期护理保险失能评估标准及护理需求认定办法。

（五）待遇支付。长期护理保险服务分为机构护理、社区护理和居家护理，由护理服务机构和护理人员为参保人提供符合规定的护理服务。根据护理需求、服务提供方式等制定差别化的待遇保障政策。对符合规定的长期护理费用，待遇保障水平为3000元/月，基金支付标准控制在70%左右。加强费用控制，探索适宜的付费方式。鼓励使用居家和社区护理服务。做好长期护理保险与高龄、失能老年人补贴以及重度残疾人护理补贴等政策的衔接。

四、管理服务

（一）基金管理。长期护理保险基金参照现行社会保险基金有关制度执行，基金单独建账，单独核算。建立健全基金监管机制，完善举报投诉、信息披露、内部控制、欺诈防范等风险管理制度，确保基金安全。

（二）服务管理。服务机构应具备合法资质、符合相关部门管理规定，为失能人员提供合规服务。从业人员应具有相应资质和服务能力。进一步探索完善对服务机构和从业人员的协议管理和监督稽核等制度。做好参保缴费和待遇享受等信息的记录和管理。建立健全长期护理保险管理运行机制，明确保障范围、相关标准及管理办法。引入和完善第三方监管机制，加强对经办服务、护理服务等行为的监管。

（三）经办管理。引入社会力量参与长期护理保险经办服务，充实经办力量。同步建立绩效评价、考核激励、风险防范机制，提高经办管理服务能力和效率。健全经办规程和服务标准，优化服务流程，加强对委托经

办机构的协议管理和监督检查。社会力量的经办服务费，可综合考虑服务人口、机构运行成本、工作绩效等因素，探索从长期护理保险基金中按比例或按定额支付。

(四) **信息系统管理。**加快长期护理保险系统平台建设，推进“互联网+”等创新技术应用。医保部门对长期护理保险信息管理系统进行总体规划，逐步实现与协议护理服务机构以及其他行业领域信息平台的信息共享和互联互通。委托经办机构信息系统实现业务经办、服务管理、审核结算、基金监管等全流程信息化管理。

五、保障措施

(一) **强化组织领导。**成立市领导牵头的市级试点工作领导小组，市医保局、市财政局、市民政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市金融监管局、北京银保监局、市残联、市委编办、市人大社会建设委员会、石景山区政府等相关部门共同参与，加强部门协调，建立工作专班，定期调度，共同推进试点工作有序开展。

(二) **强化协调联动。**医保部门负责长期护理保险制度的政策制定、组织监督和统筹协调，开设长期护理保险基金收入户和支出户，并对长期护理保险基金进行监督管理；财政部门负责牵头研究制定长期护理保险基金的政府投入政策，会同市医保局、石景山区政府等部门共同对长期护理保险基金的收支、管理情况实施监督，会同市医保局、市民政局、市残联等部门研究整合失能人员各类保障资金；民政部门会同有关部门制定失能评估标准并组织实施，负责服务机构体系建设、相关从业人员培训等工作；卫生健康委部门负责提出长期护理保险适宜医疗护理服务项目目录，指导医疗机构按照行业标准和实践指南，规范提供医疗护理服务；人力资源社会保障部门落实鼓励单位招聘就业困难人员岗位补贴、社会保险补贴和养老护理员技能培训补贴政策，配合有关部门做好相关从业人员培训工作；金融监管部门和银保监部门积极引导保险机构开发长期护理商业保险产品，为参保人提供个性化长期护理服务；机构编制部门对本市长期护理保险试点工作相关机构的人员编制和职责进行优化调整；残联配合有关部门做好失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴等政策的衔接；石景山区政府组织实施长期护理保险扩大试点工作，并在经费投入、人员配置等方面对扩大试点工作给予积极支持。

(三) **完善工作机制。**市级医保部门明确专人负责长期护理保险试点工作，会同有关部门建立健全工作督导机制，跟踪指导试点进展，并按要求报送运行数据和试点情况。建立健全评估考核机制，及时研究试点中的新情况、新问题，总结好的经验做法，做好横向交流，确保试点工作均衡发展。统筹协调社会各界资源，加强协作咨询，推动试点工作稳步向好发展。

(四) **强化宣传引导。**注重加强宣传工作，做好政策解读，创新宣传方式，增强舆论引导针对性。合理引导预期，及时回应社会关切，凝聚社会共识，为试点顺利推进营造良好社会氛围。

附件：长期护理保险制度扩大试点工作推进方案

为积极稳妥、统筹协调推进本市长期护理保险扩大试点工作，根据《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》，特制定此工作方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记视察北京重要讲话和对北京工作的一系列重要指示精神，坚持以人民健康为中心，探索建立符合北京市情、具有北京特色的长期护理保险制度，进一步健全更加公平更可持续的社会保障体系，不断增强人民群众在共建共享发展中的获得感、幸福感、安全感。

二、目标任务

根据国家进一步扩大长期护理保险制度试点范围的工作部署，按照“扩大试点、独立险种、低水平起步、责任共担”的思路，2020年在石景山区全域进行全要素、全流程、全方位的试点；2021年底形成符合本市实际可复制、可推广、可持续的政策体系、评估体系、服务体系和运行管理机制，为下一步全市范围推广积累经验。

三、重点工作

(一) 加强组织领导

1.成立北京市长期护理保险制度扩大试点工作领导小组（临时机构）

组长：卢彦市人民政府副市长

副组长：于鲁明市医保局局长

丛路路市人大社会建设委员会主任

陈蓓市人民政府副秘书长

李志杰市人民政府副秘书长

马继业市医保局党组书记

李红兵市民政局副局长

李新石景山区区长

成员：市医保局、市财政局、市民政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市金融监管局、北京银保监局、市残联、市委编办、市人大社会建设委、石景山区政府等有关部门相关主管领导。各部门相关处室主要领导为联络员。

主要职责：在市委、市政府领导下，统筹协调本市长期护理保险扩大试点工作。建立各部门间联席工作机制，研究解决扩大试点工作中的重大问题，统筹协调推进。

2.成立北京市长期护理保险制度扩大试点工作协调专班

组长：陈蓓市人民政府副秘书长

副组长：马继业市医保局党组书记

李红兵市民政局副局长

左小兵石景山区副区长

成员：市医保局、市财政局、市民政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市金融监管局、北京银保监局、市残联、石景山区政府等有关部门主管领导。各部门相关处室主要领导为联络员。

主要职责：定期召开工作调度会，跟踪指导试点进展，及时研究新情况、新问题，协调推进扩大试点工作。

市级工作专班下设办公室，办公室设在市医保局，负责相关日常工作。

成员：市财政局、市民政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市金融监管局、北京银保监局、市残联等部门相关处室主管领导，市医保局相关处室主要领导，及石景山区医保局主要领导。

主要职责：研究制定本市长期护理保险扩大试点方案及配套政策。制定扩大试点工作推进的时间节点和各单位职责分工。落实推进、督导扩大试点各项具体工作，协调解决扩大试点工作中的问题，加强对基金筹集、费用支付等环节的监督管理。实行周例会制，定期召开工作调度会。

(二) 完善扩大试点相关政策

1.完善市级扩大试点方案

根据国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），调整完善本市扩大试点方案，经市政府同意后，印发扩大试点方案，并报国家医保局和财政部备案。

2.完善石景山区配套政策

石景山区政府根据本市扩大试点方案，完善扩大试点实施细则和配套管理办法，包括登记征缴、基金管理、待遇申请、失能评估、护理服务、结算支付、经办管理等内容，根据试点工作进展情况适时调整完善。

3.开展专项调研

工作协调专班组织市医保局、市财政局、市民政局、市卫生健康委、市人大社会建设委员会、石景山区等相关部门，对已开展长期护理保险试点的有关城市进行专项调研。

(三) 启动扩大试点工作

在工作协调专班的安排下，开展落实以下工作（任务分解见附表）：

1.完成本市扩大试点方案的申报、印发（10月底前完成）；

2.做好石景山区业务流程梳理、失能情况排查、相关人员培训等各项准备工作（10月底前完成）；

3.石景山区政府根据本市扩大试点方案，完善扩大试点实施细则和配套政策（11月15日前完成）；

4.市区两级部署系统调整相关工作，与基本医保信息系统做好数据对接（11月15日前完成）；

5.完成石景山区失能评估、护理服务标准完善（11月底前完成）；

6.制定政策宣传方案，市区两级开展多途径政策宣传（11月15日前完成）；

7.针对跨区域服务，搭建大数据云平台，实现参保人员服务需求与社会化养老服务资源的对接（11月底前完成）；

8.启动石景山区全区扩大试点参保登记和费用征缴（11月15日启动）；

9.石景山区全区提供护理服务（12月1日启动）。

(四) 完善全市扩大试点相关政策

利用1-2年时间，在石景山区开展全方位、全流程、全要素的试点。石景山区试点期间，市级相关部门按照各自职责，不断完善政策体系、评估体系、服务体系和运行管理机制，2021年底形成符合本市实际可复制、可推广、可持续的“1+1+N”的长期护理保险制度体系，为下一步全市范围推广奠定基础。

四、工作要求

(一) 加强组织领导

各部门要高度重视长期护理保险扩大试点工作，把长期护理保险试点纳入重点工作和重要议事议程。在市级扩大试点工作领导小组和工作协调专班统筹协调下，按照各自职责落实各项工作。

(二) 部门协调联动

市级部门统筹协调，不断完善政策体系、评估体系、服务体系和运行管理机制。医保部门负责长期护理保险制度的政策制定、组织监督和统筹协调，开设长期护理保险基金收入户和支出户，并对长期护理保险基金进行监督管理；财政部门负责牵头研究制定长期护理保险基金的政府投入政策，会同市医保局、石景山区政府等部门共同对长期护理保险基金的收支、管理情况实施监督，会同市医保局、市民政局、市残联等部门研究整合失能人员各类保障资金；民政部门会同有关部门制定失能评估标准并组织实施，负责服务机构体系建设、相关从业人员培训等工作；卫生健康委部门负责提出长期护理保险适宜医疗护理服务项目目录，指导医疗机构按照行业标准和实践指南，规范提供医疗护理服务；人力资源社会保障部门落实鼓励单位招聘就业困难人员岗位补贴、社会保险补贴和养老护理员技能培训补贴政策，配合有关部门做好相关从业人员培训工作；金融监管部门和银保监部门积极引导保险机构开发长期护理商业保险产品，为参保人提供个性化长期护理服务；机构编制部门对本市长期护理保险试点工作相关机构的人员编制和职责进行优化调整；残联配合有关部门做好失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴等政策的衔接。石景山区政府组织实施长期护理保险扩大试点工作，并在经费投入、人员配置等方面对扩大试点工作给予积极支持。

(三) 强化督导落实

养老内参

建立工作督导机制，由市医保局牵头及时研究试点中的新情况新问题；建立信息沟通机制，由市医保局和石景山区牵头按时汇总、报送运行数据和试点进展等；建立评估考核机制，总结好的经验做法，加强横向交流，确保试点工作均衡推进；健全协作咨询机制，由市医保局牵头统筹协调社会各界各方资源，发挥好人大代表、政协委员、专家委员会作用，推动试点工作稳步向好发展。

附表：本市长期护理保险扩大试点重点工作推进安排

完成时限	重点工作	工作内容	完成目标	负责单位
2020年9月底	完善工作推进方案	完善工作推进方案，成立市级扩大试点工作领导小组和工作协调专班，完善工作机制。	成立领导小组和工作专班	市医保局牵头
2020年10月底	完善市级扩大试点方案	根据国家医保局、财政部文件要求，调整本市扩大试点方案，征求市级各有关部门及石景山区政府意见并印发。	印发市级扩大试点方案	市医保局、市财政局
2020年10月底	梳理业务流程，开展调研和人员培训	1.制定长期护理保险征缴工作方案，明确业务流程、系统调整需求、城乡居民参保缴费期等内容。 2.业务流程梳理，按照扩大试点政策，进一步对长期护理保险政策咨询、登记征缴、待遇申请、失能评估、护理服务、结算支付、服务监管业务全流程进行梳理，明确各有关单位职责分工，形成标准化、规范化的操作手册。 3.对在石景山区参保的失能人员进行摸底排查。 4.做好护理人员及相关机构的资格准入。按照政策文件规定，对各类专业人员开展专项培训。	形成征缴工作方案、业务操作手册，做好各类人员培训	石景山区政府
2020年11月15日	完善实施细则和配套办法	完善实施细则和登记征缴、基金管理、待遇申请、定点服务机构管理、护理服务管理、结算管理、经办管理等相关配套管理办法。	形成实施细则和配套办法	石景山区政府牵头，市医保局统筹协调
2020年11月15日	部署系统调整工作	部署系统调整相关工作，明确信息系统费用征缴、数据共享、财务结算等调整需求，与基本医保信息系统做好数据对接。建立市区两级医保部门、医保系统供应商、商保经办机构间的沟通机制，按期进行系统联调。	完成系统功能调整	市医保局牵头，石景山区政府配合
2020年11月底	完善标准体系	完善适应重度失能人员需求的失能评估标准、护理服务标准。	完善标准体系	石景山区政府
2020年11月15日	开展政策宣传	制定政策宣传方案，明确各单位宣传工作职责，开展多途径政策宣传，关注舆论动态。 确保石景山区参保群众了解参保缴费、待遇享受政策。对已开展试点的3个街道的参保群众做好政策咨询和解释。	做好政策宣传	市医保局牵头，石景山区政府配合
2020年11月底	跨区域服务	针对跨区域服务，推进创新技术应用，搭建大数据云平台，实现参保人员服务需求与社会化养老服务资源的对接。	探索跨区域服务模式	市医保局牵头，市民政局、石景山区政府配合
2020年11月15日启动	启动参保缴费	在石景山区全区启动参保登记和费用缴费工作。	启动参保缴费	石景山区政府牵头，市医保局统筹协调
2020年12月1日启动	提供护理服务	在石景山区全区为重度失能人员提供护理服务。	提供护理服务	石景山区政府
2021年底	完善全市扩大试点相关政策	北京市长期护理保险制度试点方案	形成全市扩大试点相关政策	市医保局牵头，市财政局、市民政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市金融监管局、北京银保监局、市残联、石景山区政府配合
		北京市长期护理保险制度试点实施细则		市医保局牵头，市财政局配合
		北京市长期护理保险制度登记缴费办法		市民政局牵头，市财政局、市医保局、市残联、配合
		北京市长期护理保险个人负担费用补贴办法		市财政局牵头，市医保局配合
		北京市长期护理保险制度基金管理办法		市医保局
		北京市长期护理保险制度待遇申请办法		市民政局牵头，市卫生健康委、市医保局配合
		北京市长期护理保险失能评估标准		
		北京市长期护理保险评估操作办法		
		北京市长期护理保险评估机构行业管理办法		
		北京市长期护理保险服务项目清单和相关服务标准		市医保局牵头，市民政局、市卫生健康委配合
北京市长期护理保险定点护理服务机构管理办法				
北京市长期护理保险护理服务管理办法				

		北京市长期护理保险制度结算管理办法	市医保局
		北京市长期护理保险制度经办管理办法	市医保局牵头，市金融监管局、北京银保监局配合
		北京市养老护理人员队伍建设规划	市民政局牵头，市人力资源社会保障局配合
		北京市养老服务人才培养培训实施办法	市民政局牵头，市财政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局配合

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85491>

(来源：北京市医疗保障局)

安徽省住房和城乡建设厅关于征求安徽省工程建设地方标准《养老服务设施规划建设标准（征求意见稿）》意见的公告

我厅组织编制的安徽省工程建设地方标准《养老服务设施规划建设标准》，已形成征求意见稿。现公开征求意见。请于2020年12月5日前将意见反馈至编制组。

联系人：李永海；电话：18130010886

邮箱：287607794@qq.com

附件：养老服务设施规划建设标准（征求意见稿）

2020年11月6日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85467>

(来源：安徽省住房和城乡建设厅)

养老类型

北京：养老驿站上门服务重启，一个电话饭菜送上门

去趟医院检查，不再担心预约扫码；只要一个电话，饭菜就能送上家门；在家洗澡理发，专业人员全程照顾……因疫情防控需要被叫停大半年后，养老驿站的上门服务正在有序恢复，高龄、独居、空巢和失能半失能老人的刚需项目被优先重启。

开展居家养老服务的同时，养老驿站的工作人员也不断总结疫情防控经验，在细节上优化升级，让老人暖心又放心。

代买需求大，无接触配送

“阿姨，这是给您送的餐，还有买的菜。”临近中午，来自高家园社区养老服务驿站的小钱开始忙碌。家住109号楼的李阿姨上午发来微信语音，说自己心脏有点不舒服，希望来送餐时顺便帮忙带点油麦菜、黄瓜和豆芽，小钱爽快地答应下来。

在附近买好以后，拎着东西直奔李阿姨家。他先将袋子挂在门把手上，敲开门后，又向后退了一大步，等待李阿姨开门。

“好，谢谢，我拿回去了啊！”李阿姨出来取了袋子进屋后，小钱帮老人轻轻关上房门。

“类似这样的代买需求，每天都有不少。”高家园社区养老服务驿站站长姜立娜说，由于所在社区建成年代较早，大多数楼都没有安装电梯，一些老人腿脚不方便，下楼买东西往往比较困难。疫情前期，养老驿站暂停服务，把不少老人给急坏了。“后来我们接到通知逐渐恢复，就先紧着老人需求最迫切的项目入手。”

对于79岁的独居老人周阿姨来说，养老驿站重启的代买服务着实帮了大忙。“我住16楼，电梯最高只能到15层，下来以后还要再爬一层楼梯才能到家。”前不久，周阿姨腿疼的老毛病又犯了，最后这层楼便成了出门的“拦路虎”，“好在最近驿站又能上门了，只要打电话，请他们帮着买点菜，十分钟就给送来了。”

相比起疫情以前而言，养老驿站的工作人员在上门时有了更多疫情防控方面的考虑。“帮老人买好东西以后，我们尽量不进屋，而是把东西挂在门把手上，敲门或者给老人打完电话，再退到楼道里，保持一米以上距离，看着老人把东西拿进去，这样既满足老人的需求，又避免不必要的接触。”

陪同就医，多全程消毒

在紫成嘉园社区，养老驿站也正在陆续恢复为老人提供上门服务。

“近期来看，陪同就医的外出需求明显增加。”站长班梦茹发现，出于疫情防控的考虑，各大医院在就诊环节增加了一些流程，“比如要求提前预约、扫健康码、填写流行病学史调查表等。更何况，去医院做检查很可能当天取不了结果，来回楼上楼下跑对于八九十岁的老人来说，实在比较吃力。”

半个月前，班梦茹接到张奶奶的求助电话。原来，张奶奶在医院有了诊断结果，需要住院接受手术治疗。

“孩子跟老人不住一个小区，工作日又都要上班，前期检查期间儿子、儿媳只能轮着请假陪同，折腾不少趟，张奶奶觉得总这么耽误孩子工作也不是办法，所以找到我们，希望能陪她完成后续的检查。”班梦茹谈到，由于张奶奶是退休老教授，做事向来严谨，因此在去医院做核酸检测和CT检查前，还特意提出要去趟图书馆查资料。

在班梦茹的陪同下，张奶奶来到海淀区的一家图书馆，查阅手术相关的医学资料，并做了一个多小时的笔记，“在疫情防控方面，张奶奶同样很小心，去图书馆都会自己戴好手套，按压消毒液之前会用自己的干净纸垫着。我们去服务的时候，也会在细节上格外注意，比如随身带好消毒液等物资，主动给老人出示核酸检测结果，确保口罩全程不露口鼻。毕竟老人能让我们陪同，本身就是对我们的信任，我们要尽可能考虑得周全一些。”

受疫情影响，还有不少老人的体检只能一推再推，结果都推到了年底。“特别是那些空巢老人，对自己的身体健康状况其实一直很关心，但一个人去体检又觉得心里没底，也希望我们能陪着。”最近，谢奶奶正是因为单位没有像往年一样组织集中体检，于是找到班梦茹，想把之前医生开好的检查单挨个做一遍，“一次很难完成所有项目，我们就事先规划好，每次去做几项，顺便再把下次的时间约好。”

助浴先查体，理发送上门

“我们要做的不仅是恢复已有的服务，还要有所升级。”班梦茹了解到，一些老人担心小时工各家来回串，有一定风险，更希望请养老驿站帮忙协调养老照料中心的工作人员上门服务，“助浴方面的需求更为突出，家属也更愿意让专业的人来做。”

上周，班梦茹就接到赵奶奶家属打来的求助电话。“赵奶奶因为马上要住院，家属怕到时候不方便洗澡，希望我们帮助老人洗个澡。”

虽说人手紧张，但班梦茹还是很快联系到工作人员协调时间，“到老人家敲门以后，会当着老人或家属的面戴好手套和鞋套。征得同意以后进门，还要在助浴前给老人进行身体检查，测测血压，看老人的身体状况是否适合洗澡，这些都要事先做好评估，确保老人的安全。”

去赵奶奶家时，正赶上老人在吃饭，工作人员便提醒她不要吃太饱，以免洗澡时出现身体不适。另外，也会提醒家属提前烧好开水，等老人洗完澡以后及时补充水分，“助浴完成后，工作人员会再次对老人进行身体检查，助浴后也会跟老人保持沟通，询问老人是否有不适。”

除了助浴以外，理发需求也相对普遍。“疫情发生以前，我们每月也都会组织一次理发，但当时主要是在养老驿站或养老照料中心进行，从今年10月份开始，随着天气逐渐转冷，我们开始尝试升级为上门服务，专门定制了围布，请理发师带上设备挨家挨户去给老人服务。”

作为重度失能老人，徐奶奶平时基本都处在卧床状态，即使迫不得已要出门，也只能勉强坐轮椅。再加上老人抵抗力较差，出门吹风容易着凉，因此迟迟未能理发。“我们跟理发师再三嘱咐，要注意别让碎发掉到老人脖子或衣服里，因为那样老人总会想去挠，很不舒服。”班梦茹高兴地看到，理发师特别用心，最后把所有的碎发都清理得干干净净，“老人虽然已经重度失能，但还是很开心地谢谢，家属也很感激，这是对我们最大的鼓励。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85435>

(来源: 北京晚报)

山东：日照东港长者食堂，为老年人暖胃暖心

对于家住日照街道利群社区东关里的刘雪丽阿姨来说，每天最重要的两件事，一件是看好自己的小外甥女；另一件就是和自己的几个老姐妹到社区福彩长者便民食堂，开茶、唠嗑、就餐。

“每天我们姐妹们都会相约来开茶、聊天，小孩子的爸妈工作忙，我带着她就直接在这儿吃午饭，非常方便。”刘阿姨说。

12349养老服务中心坚持“政府主导、社会参与、市场化运作、专业化经营、惠及老人”的发展方向和运营思路，旨在打造没有围墙的养老院和便民生活服务圈。

10月25日，普天安泰福彩养老综合服务中心揭牌启用。作为东港区主导成立的社区养老综合服务中心，中心内设利群社区福彩长者便民食堂，主要解决社区周边的老年人吃饭问题，为周边老年居民提供生活的便利，打造智能养老服务新模式。

普天安泰福彩养老综合服务中心设在日照街道利群社区东关里小区1号楼，由日照普天安泰养老服务公司托管运营。养老服务中心建筑面积1000余平方米，内设长者食堂、积分超市、服务站等，图书、棋牌娱乐等设施也正在完善中，旨在为老人提供助餐配餐、信息服务、生活照料、精神慰藉等集多元化于一体的养老服务。

“很实惠，饭菜可口，很适合我这个年纪吃，很好！”家住周边的郑大爷，每天中午在海曲公园练完乐器后，都会来到长者食堂吃饭。

“养老服务中心的开办，不仅为老年人提供一个便利健康的休闲、就餐场所，更是给老年人提供一个走出家门、交友谈心的平台。”东港区民政局郭伟表示。

“我们在重点做好老年人服务的同时，也计划逐步为周边社区居民、留守群体、弱势群体和社会劳动者等提供餐饮服务。”日照普天安泰养老服务公司总经理赵桂春表示，食堂将面向全体居民提供早、中、晚三餐供应。

“为方便大家尤其是老年人消费，我们特意制作了小巧便捷的餐卡。”赵桂春说，餐卡分为黄卡（老年人专用）和蓝卡（社区居民）两种，“叮”的一下就可以完成付款，非常方便。

不仅要让老年人吃得舒心、放心、安心，东港区还吸引社会资本完善，智慧康项目让老年人在家门口就可以康复体检，悦享晚年。

自今年以来，东港区已陆续推进养老综合服务中心和长者食堂建设，提升改进农村幸福院工程，连点成面，从居家到机构社区，从城市到农村，从信息平台到一线运营，全域智慧连锁健康养老日臻完善，不断提升老年人幸福指数。下一步，东港区将持续完善社区养老服务体系建设，让广大老年朋友“乐居在东港，生活很幸福”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85479>

(来源: 闪电新闻)

陕西：西安高新区养老服务升级，温暖最美“夕阳红”

家有老人，人人都会老。随着老龄化社会的到来，如何让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安成了必须解决好的民生问题。西安高新区开办助老餐厅，让照顾服务在居民家门口完成；签约家庭医生，让众多老年人拥有“健康守门人”……为老人打造安享晚年的温馨家园。

助老餐厅：点亮老年生活

如今，在高新区枫叶苑北区有一个没有“围墙”的养老院——助老餐厅，为老年群体提供“乐、养、护、康”一站式体验，成为枫叶苑及周围社区居民的幸福“小天地”。

走到枫叶苑北区南门外，一幢崭新的二层小洋楼映入眼帘。饭点一到，老年就餐人群络绎不绝，助老餐厅外还放置着休闲座椅和阳伞，远远望去好像一间咖啡厅。餐厅内的小黑板上写有当日的菜谱，荤素搭配，价格实惠。前来就餐的老人告诉记者，这里菜品每天都有变化，营养搭配很均衡，小区里都说这是“平价养生餐。”

在“饮食方面”的“老有所养”得到基本保障下，老人们的生活陪伴、精神慰藉、幸福安康问题也被纳入考虑范围。“通讯里的孩子”常年不在身边，老人独自在家难免感到寂寞。助老餐厅除了解决老年人的用餐问题，还设立了便民服务区、健康理疗区、娱乐活动区，为老年人提供便民生活、养生理疗、娱乐休闲等方面的服务。

李阿姨告诉记者，自己下午没事的时候就会到助老餐厅来上课，在家门口找同伴，一起充实生活。在这里，除了常见的书法、绘画、健康讲堂、舞蹈、影视鉴赏等课程，还有针对老年人特别开设的手机操作教学、微信操作课堂等课程，丰富多样的课程活动让老人们的生活更加多姿多彩。

此外，二楼的健康理疗区也是老人们打卡地。推拿、艾灸、中药熏蒸、拔罐、刮痧……专业理疗师会根据老人们的身体情况给出理疗方案和生活指导。除了这些，助老餐厅还逐步开展更多便民服务，为首善区建设点亮民生福祉。

高新区民政局工作人员告诉记者，除助老餐厅外，高新区镇街级综合养老服务中心、社区日间照料中心等养老服务组织也可为周边老年人提供用餐配餐服务。据了解，丈八街办枫叶苑社区日间照料中心及细柳街办紫薇田园都市社区合意日间照料中心，都可以为周边社区老年人提供配餐服务。

此外，高新区鱼化街道鸿基新城社区、细柳街道创汇社区也在积极开展镇街级综合养老服务中心的社会力量运营签约、装修工作，预计2020年底将投入运营。运营后，不但能为周边老年人提供用餐服务，还能提供托养照料、理疗康复、家政服务、心理慰藉服务等。

家庭医生：让老人在家门口享受医疗服务

“儿女在外工作，独自一人在家，就担心有个头疼脑热。签约了‘家庭医生’，看病也方便了！”在丈八社区卫生服务中心辖区，不少老年居民感慨道。

丈八社区卫生服务中心主任告诉记者，社区里不少老年人，尤其是一些体弱、偏瘫、骨折等需要卧床的，希望足不出户就能享受到更为完善的医疗及护理服务。近年来，通过家庭医生签约服务模式，落实居民的个体健康管理，促进和引导群众合理使用医疗资源，通过政策引导和个性化服务，逐步形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的就医格局。

有了家庭医生的服务，丈八南村的许大爷在家中就能享受到健康养老服务。在丈八社区卫生服务中心组织的慢性病随访中，两名家庭医生了解到许大爷是一位中风患者，刚出院后生活无法自理，需要鼻饲支持营养维持生命，家中儿女每次把父亲送到上级医院进行鼻饲置管，非常麻烦。家庭医生在和患者家属沟通后，上门对患者病情进行评估，当下就为其建立了家庭病床。并坚持定期上门、给予患者健康指导、护理指导等。疫情期间，家庭医生也没忘记许大爷的病，上门为许大爷巡诊，评估健康状况，向家属普及日常护理要点，针对近期疫情居家消毒、个人防护等知识进行重点讲解，并配发了消毒液。家庭病床的责任护士还为许大爷进行口腔护理和鼻饲更换管术。

“家庭病床和家庭医生对我们而言就是雪中送炭，让家里的老人在家中就享受到了医疗服务，太谢谢社区中心的家庭医生们了！”许大爷是家庭医生受惠者的一个缩影，家庭医生正在成为更多老人的健康守门人，不仅治疗疾病，还会主动帮助老人养成良好的生活习惯，预防疾病发生。

签约家庭医生在确保老年人能够得到及时有效的医疗救治的同时，使得老年人能够实现小病不出门、大病及时治的美好愿望，也打通了“健康养老”的最后一公里，让“医生上门看病，病床可搬回家”的医疗模式得以实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85486>

(来源: 高新融媒)

陕西：“饭大爷”带来舌尖上的幸福——西安市新城区老年助餐服务建设纪实

“年龄大了，牙口不好，一个人的饭也难做。‘饭大爷’的饭菜品种多，味道清淡、口感软烂，太对我胃口了！”让陕西省西安市新城区陕建机施社区80岁的独居老人李大爷赞不绝口的，是新城区近两年创立的“饭大爷”老年助餐品牌。

搭准脉，“饭大爷”在小区开张

新城区是个中心城区，也是老城区，辖区老年人口居多，老年助餐服务需求强烈，尤其是高龄、失能、空巢、独居老人“吃饭难”问题更突出。

从2008年到2018年的十年间，新城区民政局先后尝试了社区自办、企业合作、餐馆合作等多种老年助餐服务模式，但都因人力不足、覆盖面小、受惠面窄、口味不适合等原因，效果不理想。

2018年10月，新城区民政局充分吸取经验教训，投入专项资金，在韩森寨街道探索创办了首家“饭大爷”老年助餐点——“饭大爷”新园社区餐厅。尝试采取“政府搭台、社会参与、专业经营”的模式，社区无偿、低偿提供场地，引入专业社会组织运营，激活了“饭大爷”持续发展的内生动力，取得了显著工作成效。

随后，秉持“巩固、完善、拓展、提高”的总体思路，完善运营、监管、服务等环节，在全区推广复制。目前，新城区已有10个“饭大爷”老年助餐点，办卡老人5000余位，累计服务16万余人次，有效解决了老年人“吃饭难”的问题，提高了他们的获得感和幸福指数。

找好路，“饭大爷”活力满满

“饭大爷”的早餐3元，午饭一个全荤、一个半荤、两个素菜7元，晚餐3元，一日三餐只需花费13元，外卖的馒头、包子、花卷都是1元1个，即使疫情期间原料涨价也没跟着涨价。这样的价格还能盈利吗？不盈利又如何维持经营？

“饭大爷”东方社区老年助餐点的负责人李立洋解答了这一疑惑，一是街道办协调企业、学校免费提供场地，街道办还负责装修，运营方节约了租房和买设备的费用；二是民政部门根据助餐点服务老年人的数量，每年有一定的补贴；三是老年人习惯提前就餐，让助餐点在饭点可以对外营业，这一块产生的利润也可以补贴助餐点的正常运营，餐厅周围的上班族也是常客，给餐厅增添了不少人气。

新城区民政局在推动老年助餐点建设初期，就确立了“一性四化”的发展思路，“一性”即要坚持为民初心，突出公益性；“四化”即坚持社会化、市场化、品牌化、连锁化。鼓励运营方利用错峰用餐、差别定价等方式，在保障老年人享受优质低价助餐服务的基础上，为上班族、小区居民提供市场价（午餐14元，早晚餐自选定价）就餐服务。

正如新城区民政局局长何永宁所说：“坚持公益性导向，确保我们为老服务初心不改；通过‘四化’经营模式，为企业增强了‘造血’功能，实现了多方共赢，可持续发展。”

如今，在“饭大爷”新园社区餐厅办理就餐卡的老人就有935位，每天有200多位老人用餐。

多一点，“饭大爷”暖胃更暖心

“一个人在家没事，到这里还可以和大家聊聊天，很舒服。天阴下雨还有上门送餐服务，可方便了！”“饭大爷”的忠实粉丝张大爷和王大妈一边排队打饭一边聊天。

家住爱民社区的王爷爷和白奶奶就享受到了“饭大爷”的温暖送餐服务。白奶奶激动地说：“年轻人不容易，为了我们能吃一碗热乎乎的饭，冒雨送来，我真是觉得过意不去，太感谢他们了。”每周二是公园南路社区助餐点的“饺子节”，社区工作人员和辖区老年人一起包饺子，场面就像是过节。“大家伙儿一起包饺子，有说有笑，有啥不明白的事，现场就跟老朋友们或者社区的娃们请教，社会进步了，咱也得跟上趟啊。”

家住东方社区的邓阿姨，在“饭大爷”助餐点举办的“重阳美食品鉴会”上连连称赞：“好像吃到了满汉全席！”纱厂东街社区的“饭大爷”为老年人增设了红心书屋、棋牌室，吃完饭还能看看书、打打牌，惬意得很。

……
每次多一点的服务，使“饭大爷”不经意间成了老年人的社交圈。还有很多老年人找到社区，问“饭大爷”什么时候能建在自己小区附近。为了提升品牌影响力，现在的“饭大爷”有了自己的标识，统一的名称、标志、字体、颜色、图案，美观醒目便于识别。还统一规范了经营模式、管理制度、服务标准，实现了工作人员培训统一化，原材料采购、加工、配送、服务程序化。

今年10月，新城区政府出台了《西安市新城区关于推行“饭大爷”全域老年助餐服务工作的实施方案》等一系列规范性文件。年内新城区将建成16个助餐点，2021年底前全区“饭大爷”助餐点将达到30个。一方面，通过区级中央厨房、街道助餐中心、社区助餐点三级平台，打造覆盖全区的助餐服务网络，努力实现65岁以上老人不用出社区、步行最多15分钟，就能享受到“饭大爷”带来的优质餐饮。另一方面，对“饭大爷”老年助餐品牌进行再优化、再升级，通过整合资源，融入助医、娱乐、休闲等功能，积极探索“老年助餐+N”服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85436>

(来源：中国社会报)

康，让养老提升幸福感的“宽心丸”——三探兴山人民医院医养康模式

一个“康”字，不知承载了老年人多少希冀与追求。换句话说，养老就是为了健康地活着。而离开“医”的保障，缺少了“养”的相伴相随，健康地活着，也许只能是一种奢望。医，是为了健康；养，是为了幸福。

在人口老龄化加速期的社会背景下，老年人的“夕阳红”生活，怎样才能健康的保障下收获越来越多的幸福感呢？新时代的发展蓝图，回应的正是人们心中的这一梦想：“健康中国”的建设进程，迈出的也正是实践这一梦想的步伐。

我市“康养之城”的规划布局出台后，兴山人民医院积极融入这一布局中，自觉把握养老服务向“养老照护”发展的趋势，以医疗体系改革及医院外护理服务和诊断服务的完善为抓手，定位医养康模式，开展了从单纯的医疗向为养老服务的转型实践，不断拓展“非治愈性”的健康维护、康复护理和健康管理等方面的养老服务内容。

转型新模式，必须更新服务理念。从过去单纯的医疗服务向养老照护服务，无疑是一次理念的“蝶变”。据介绍，养老照护是指由经过训练的医疗专业人士或普通人向有需要的老年人提供，旨在治疗疾病、增进健康或提高生命质量的活动，其目的不仅仅是确保老年人的健康或生存，更是为了保证老年人拥有健康的生活方式，进而提高老年人的生活质量。

为了将医养康模式导入在此就医养老的老年人生活中，一年来，在新理念的指导下，该医院在服务方式和服务内容上发生了许多细微的变化——

变化之一：入院评估，分类照护。老人入住之初，医院即为每位老人进行健康评定，建立健康档案，并根据老年人的实际需求，结合专业的“老年人能力评估系统”评估结果，对于能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能四个级别的老人，分类定制针对性的照护计划。

变化之二：贴心服务，用爱沟通。医院服务设施上处处体现了贴心，在老人居住的区域，走廊两侧和卫生间都安了扶手和防撞设施，活动室地面是防滑地板，床头呼叫器可随呼随到，房间全部按居家设计，营造出温馨舒适的家居氛围。疫情期间，养老区域实行封闭管理后，工作人员及时对老人进行心理安抚，陪老人们聊天，帮他们解惑，并通过远程视频、电话等方式，让老人和亲人保持沟通和联系，使老人和休养员住得安心，家属放心。

变化之三：丰富文化，心有所乐。为丰富老人的精神文化生活，医院设立了阅览室、书画室、棋牌娱乐厅和观影活动室，定期举办健康养生讲座，通过丰富多彩的活动改善老人的精神状况。每逢节假日医院组织举办联欢会，邀请家属和医务人员共同参与。通过精心照护、合理膳食、健康宣教、适量运动、组织文体活动等方式，使居住在这里的老人养老生活变得丰富多彩，并通过定期健康体检对发现的健康问题随时进行处置及治疗，彻底解决了养老人员及家属的后顾之忧。

正因为这些细微的变化，让当初许多抱着试试看入住的老人竟然都不愿离开医院了，并开始和家属一起宣传入住养老院的好处。

记者在采访中看到了这样一面锦旗：“三根神针穴疗经、一双妙手到病除。”一位医护人员讲述了这面锦旗背后的故事：这是今年6月28日上午，患者张尚柱的姐姐送来的。张尚柱因脑出血在某医院手术治疗后，术后康复成了大问题，听人说兴山人民医院针灸科王桂云技术过硬，便慕名赶来。刚来医院时，意识不清醒，左侧肢体功能障碍，完全不能自理，并且情绪非常抵触，不配合治疗，每次针灸都要几个人按着，王桂云耐心地给予治疗。仅仅几次针灸治疗，患腿就能高高抬起了。张尚柱开始积极配合治疗，如今已经能够独立站立，意识和精神状态也有了很大的改善，全家都非常高兴。其姐姐说起弟弟的病情时几次哽咽，嘴里不停地说着感谢的话。

记者在该院综合一病区还看到了一封充满真情的感谢信。据介绍，今年7月29日，72岁的患者梁业明因患脑血栓住进了该院。住院期间，综合一病区医护人员想尽一切办法减轻老人的痛苦，并为其家人分忧。经过医护人员的共同努力，梁业明的病情一天天开始好转，本来可以出院回家休养了，可患者的老伴儿多次找到院医养中心负责人咨询养老的相关事宜，要把老伴儿送到院医养中心进行康复治疗，并表示以后要与老伴儿一起在这儿住个双人间养老。

……
理念一创新，服务便提升。这一面锦旗和一封感谢信的背后，充分体现了兴山人民医院已从单纯的医疗服务升级到以“医”护佑生命、以“养”照护老人、以“康”惠及社会的养老服务新境界。随着医养康模式的日益完善和发展，相信一定会有越来越多的老年人接受这一新型的养老模式，并从中收获更多、更充实、更快乐的幸福。

探访手记

有病不愁就医，无病安心养老。既是老人的期望，也是为人子女的愿望。兴山人民医院正是通过转型医养康模式，不仅圆了老人的期望，也遂了子女们的意愿，让住在这里的老人享受到了身有所养、病有所医、心有所乐的幸福。而这一模式同时也达到了“以养补医”的效果，称得上是漂亮的转型。

习近平总书记曾指出：“要倡导健康文明的生活方式，树立大卫生、大健康的观念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，建立健全健康教育体系，提升全民健康素养，推动全民健身和全民健康深度融合。”兴山人民医院的医养康模式转型，可谓这一重要论断实践的初步成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85450>

(来源：鹤岗日报)

养老产业

詹成付副部长出席第三届中国康复辅助器具产业创新大会开幕式

11月20日，受李纪恒部长委托，民政部党组成员、副部长詹成付出席第三届中国康复辅助器具产业创新大会开幕式并致辞。河北省副省长葛海蛟代表许勤省长出席开幕式并致辞。河北省民政厅厅长赵文海主持开幕式。詹成付表示，康复辅助器具是改善和提高人民生活品质的重要支撑，随着积极应对人口老龄化国家战略的实施，人民对生活品质改善需求的日益增强，我国社会保障体系的逐步完善，中国康复辅助器具产业发展潜力巨大、前景广阔，是充满希望、大有可为的朝阳产业。当前中国康复辅助器具产业总体上还处于爬坡过坎的阶段，在产业规模、原始创新理论和自主技术创新、关键部件和技术掌握、知名品牌打造、政策扶持、人才培养等方面还存在着一些突出问题，与国外先进水平相比还存在着不少差距，必须进一步增强紧迫感、责任感，加快发展、奋起直追。要按照习近平总书记的要求和党的十九届五中全会的部署，面向世界科技前沿，面向经济发展主战场，面向国家重大需求，面向人民生命健康，切实加强康复辅助器具基础理论创新、应用技术创新、生产加工创新、配置使用创新、人才培养创新，以及各种管理政策和扶持政策创新，不断开创中国康复辅助器具产业发展新局面，用质优价廉、丰富多样的产品为改善人民生活品质服好务。

来自全国政产学研用等各个领域的院士、专家、企业家，以及日本、美国、瑞士、韩国等国家的代表，共约600人参加了开幕式。开幕式现场有12个项目集中签约，总额38亿多元。本次大会以“集众志·创精品·兴辅具·惠生活”为主题，采用“线上+线下”双渠道形式，从创新、转化、招商和落地四个方向，设置开幕式、论坛、招商洽谈会等系列活动，围绕技术、产品、人才、服务和区域产业集聚等主题开展交流研讨，分享行业发展经验，致力于促进“十四五”时期康复辅助器具产业创新和高质量发展。

中国康复辅助器具产业创新大会由国家康复辅具研究中心、秦皇岛市人民政府等单位共同主办。自2018年创立至今，在民政部和河北省人民政府的高度重视和大力支持下，已连续举办三届。大会旨在贯彻《国务院关于加强发展康复辅助器具产业的若干意见》，积极推进康复辅助器具产业发展，不断提升和改善人民生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85434>

(来源：民政部门户网站)

社会应该“看见”老年人细化需求

今年重阳节，宋德龙的老人玩具店在北京通州区正式开业，这在北京可算稀奇。约180平米的店面内，摆放有400余种适合老年人的玩具，如投壶、鼓形锁、4倍大扑克、记忆棋等。货架两侧是健身运动区和益智休闲区，老人可以玩飞镖、骑四轮脚踏车绕圈，也可坐秋千、摇椅，玩棋牌、解环游戏等。

这个小新闻却包含着大主题。老年人对玩具等细化需求既是市场问题，也是民生问题，甚至具有社会问题的属性。实际上，很多所谓的老年人玩具都是老年人小时候常玩的物件，比如小人书、投壶、陀螺、解环等，这些老物件可以唤醒老年人的童年梦，让老年人找到“老夫聊发少年狂”的感觉，把老年人带入温馨惬意的怀旧氛围。很多玩具还有益大脑，增强专注度、记忆力和肢体的灵活性，能够促进身体协调，激发身体活力，有利于老年人保持身心健康、延缓衰老、提升生活质量。人以群分，玩具还可以成为一种媒介，老年人在购买、使

用玩具的过程中，有了更多交友的机会，相互之间可以切磋经验，分享体会，提供帮助和陪伴，也可以聊聊其他事，由此，老年人可以活得更加充实。

社会有义务“看见”并满足老年人的玩具需求，有义务发掘老年人玩具市场的潜力。这需要个体的努力，需要企业的积极参与，更需要政府的扶持和引导。政府应该顺应市场规律，把培育老年人玩具市场纳入银发产业发展规划，从市场主体准入、金融帮扶、老年人玩具标准制定、产品开发、市场监管以及为老年人提供玩具补贴、购买与玩具有关的社会服务等方面出台鼓励措施，营造更优质、更安全、更放心的玩具消费环境。

老年人是一个庞大的玩具消费群体。截至2019年底，我国60岁以上的老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿。玩具等细化需求也是老年生活的一部分，老年人的这种需求应得到社会的积极回应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85469>

(来源：黄石日报)

养老公寓养老服务产品暨天津市旅游集团第二届文化旅游产品展销会将举行

2020年11月27日，养老公寓养老服务产品暨天津市旅游集团第二届文化旅游产品展销会将将在国展中心举行。此次活动由天津市旅游集团主办，旨在扩大优质文旅产品和养老产品的市场供给。

展会为期三天，现场包括文旅展示、康宁津园发展历程、园区会员生活缩影、养老公寓样板间体验、泊泰医院、康爱生活馆等区域。康宁津园将推出8款养老产品，满足多元化养老需求。此外，康宁讲堂也将在展会中和市民见面，邀请专业医师和康复治疗师为市民讲解包括老年人常见疼痛康复治疗、十二经络简单记等健康知识。

据了解，康宁津园是由天津市旅游集团投资建设和运营的大型养老综合体，将机构养老、居家养老、社区养老三种模式融为一体，创建了集全龄化社区、全模式养老、全程持续照护为一体的“三全社区”。先后荣获全国智慧健康养老应用示范企业、“大国养老”养老服务体系建设先进单位、中国养老社区十大品牌、中国养老产业优秀康养社区、中国品牌创新发展工程推介企业等多项殊荣。在国务院第三次大督查中受到通报表扬，入选全国养老服务业发展典型案例，成为京津冀养老专业人才培养教协协会“现代学徒制实践教学基地”、天津市公共实训基地、天津市“海河工匠”企业培训中心等。所开创的养老新模式已在我国养老产业发展中取得了良好的示范作用。借助此次平台，康宁津园将从细节上做好服务，让老年人更好地体验养老产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85481>

(来源：中新网)

养老访谈

王建业：营养是老年健康的基础

中国已成为世界老年人口最多的国家，人口老龄化成为我国主要社会问题。如何提升老年人健康水平、保障老年人“老有所养，病有所医”成为全社会关注的问题。

新华网记者专访北京医院国家老年医学中心主任、中华医学会老年医学分会主任委员，医学博士王建业教授：我国现在和未来如何提升老年人健康管理水平？重视老年营养对保障老年健康的意义是什么？

问题1：国务院颁布《国民营养计划》重视改善老年人营养和临床营养行动，您认为我国老年人的营养现状如何？医院里的老年人主要有哪些营养问题？如何解决？

王建业：大众对营养的认知存在误区，认为吃的好营养问题发生少。

据统计，我国住院老年人营养风险发生率超半数，营养不良患病率1/3，原因在于老人合并基础疾病多，治疗时进食减少，都会造成老人营养风险和营养不良患病率增加，导致免疫力下降，伤口愈合慢，住院时间延长。

提升营养风险筛查，对有营养风险的老人需加强营养。

改善营养，是治疗，也是原发病治疗的基础支持。比如手术后，改善了老人的营养状况，伤口愈合就快。

营养改善，提升老年人的身体素质。有营养风险的老人在住院期间、出院后都需要接受持续的营养治疗。

问题2：营养不良，是瘦，肌肉内很少吗？

王建业：营养不良是营养失衡导致的疾病状态。

最常见的营养不良是“瘦”，肌肉内很少，能量蛋白的营养不足导致营养不良，因此老年人需要补充能量蛋白的营养来满足身体所需，增强骨骼肌改善躯体功能；“胖”也属于营养不良，属于营养过剩导致。微量营养素摄入不足也会引起营养不良。大众对营养不良需要进一步加强认识。

问题3：国务院《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》，湖北省成功治愈3000余位80岁以上、7位百岁以上的新冠肺炎患者，您作为北京医院援鄂国家医疗队的队长，针对老年新冠危重患者的救治体会是什么？

王建业：北京医院援鄂国家医疗队救治都是老年新冠危重患者，并伴有多种基础慢病。新冠救治目前还没有特效药，救治主要是对症治疗，治疗老年人多重疾病。

营养治疗是老年病治疗的基础。因为营养改善，帮助患者产生自身抗体，提升免疫力就有了保障。肠内营养是营养治疗的首选途径，营养好帮助有基础慢病的新冠老人安全度过危重期。

问题4：国务院《“健康中国2030”规划纲要》提到促进健康老龄化，您觉得这带给老年医学发展的机遇与挑战是什么？

王建业：2020年我国老年人口2.54亿，中国是世界上老年人口最多的国家，老龄化进程快。这对老年医学的发展是个很好的机遇，国家积极完善老年医疗卫生服务体系：增加老年医疗机构，到2030年，二级及以上综合医院设置老年医学科比例将不低于90%，地级城市设立老年医院比例50%以上；加强培养老年医学的医务人员队伍；引进社会资本设立老年病医院，满足老年人的健康和医疗的需求。

问题5：北京医院作为国家老年医学中心，在促进老年健康是怎么做的？有何挑战？

王建业：北京医院作为综合性医院，以老年病治疗与老年医学研究为重点。同时北京医院作为国家老年医学中心与国家老年病临床研究中心，在临床治疗、科研创新等方面都在不断进行突破。

国家老年医学中心发挥促进老年健康的作用：老年病基础研究、老年病诊断与治疗方面新技术推广、老年医学相关人才培养、老年病康复与护理研究、老年健康信息中心以及政策研究、政策出台前的评估建议。

问题6：您对老年医学未来发展有哪些期待呢？

王建业：老年医学，夕阳专业、朝阳事业。夕阳专业因为面对的是老年人；朝阳事业，因为刚起步，但迎着老龄化挑战蓬勃发展。

国家积极重视老年健康，出台支持政策，人才培养，科研投入。积极发展老年亚专科，如老年预防医学、老年康复医学、老年护理学、老年精神心理学。

我国老年医学的春天已经到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=85465>

(来源：新华网)

智慧养老

浙江：西湖区“智慧养老”为老年人提供贴心守护

过道旁装上了自动感光小夜灯，黑夜自动开启，白天熄灭，再也不用摸黑起夜；卧室床头的一键报警按钮与街道养老服务中心相连，如遇紧急情况可第一时间得到救护；卫生间门口的智能监控器，全天候监测活动轨迹，超过一天未在此区域监测到老人的活动痕迹，便会自动反馈给养老中心……

在杭州西湖区北山街道，89岁的吴育先老人就体验到了这样的智慧养老——今年10月，在西湖区有关部门的帮助下，她家里进行了适老化改造，一系列智慧养老设备时刻守护着老人安全，让独居的她越来越安心。

“我的小康，也许就是这些‘聪明’的养老保障设备吧！”老人感慨。

美丽西湖，幸福养老。近年来，西湖区持续推进养老智慧化基础设施完善，推动智慧养老应用进家门，拓展医疗健康服务体系，为老年人提供贴心守护。

2019年以来，西湖区以智慧城市建设为契机，积极探索“智慧养老”的西湖模式，加强智慧应用和示范推广，以70岁以上失能半失能、独居、孤寡老人为重点服务对象，提供高效便捷的养老服务。目前，西湖区已有约2.8万老年人受益。

老人家中安装的智慧养老设备是养老服务的“前端”，要充分发挥智慧养老的效用，还要有“后台”——养老服务中心与智慧养老数据平台的强大支持。

在北山街道养老服务中心内，一块电子大屏显示着辖区内所有老人的基本情况和呼叫信息，坐在大屏前的服务专员平均每天会接到20多个辖区老人的电话，点餐、家政、维修服务，需求各式各样；服务专员也会定期询问老人情况。

目前，像北山街道这样的居家养老服务（照料）中心，西湖区已建成了139家，养老机构15家，老年食堂89家。发放老人机、智能手环等智慧养老终端约2.5万台。不少养老服务中心都接入了“浙里养”、杭州“互联网+”养老平台，功能涵盖老人建档、申请、入户评估、计划制定、干预实施、电子结算等各环节，实现了老年人身体状况评估、申请政府补贴对象资格评审、养老服务提供和反馈跟踪、企业和社会组织派工管理、服务满意度回访等全过程无纸化监管。

“大多数老年人更倾向于在家里养老，通过对居家养老智慧终端的应用和智慧养老平台建设，我们已经形成了居家养老15分钟生活圈。”西湖区民政局相关负责人说，目前，西湖区正在试点家庭养老床位，利用可记录生命体征的智能床垫，实时追踪老人健康情况，还可以作为医疗参考数据。

医养结合，打造“智慧康养”一体化平台，也是今年西湖区智慧养老服务的重点之一。通过搭建全区高龄老人健康数据的信息化系统，建立健康档案，并有效连接医院、养老服务机构、照护队伍等服务资源，通过精准分析康复服务需求，为1195例失能失智老人分类开展医疗康复、失智症早期非药物干预、居家上门和家庭支持等服务。

未来，西湖区将继续推进探索创新，建设智慧养老公众服务项目，新增养老服务“码上办”、智能养老政策查询、“养老地图”、服务商城等功能。改进养老服务管理方式，与公安、人社、医保、卫健等相关部门实现数据互通，完善养老服务补贴电子结算流程。加强养老服务设施数据应用，提供养老机构健康看护、居家养老服务中心流量管理等功能。探索物联网应用，通过老年人携带的智能终端（手机、智能穿戴设备等），汇聚老

年人活动、健康、位置等动态消息，实现对重点人群的主动关怀和精准服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85453>

(来源：浙江新闻)

养老培训

北京发布养老服务人才政策：本科及以上入职奖6万

11月23日电北京市民政局、北京市财政局近日印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》(下称《办法》)提出，鼓励引导高素质人才到养老服务行业入职从业，按照本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。

据北京市财政局官方微信“北京财政”23日消息，北京市民政局、北京市财政局近日联合印发《办法》，进一步加强引导入职从业、健全培训体系等方面的制度设计，促进人才质量稳步提升。

《办法》设立应届毕业生入职奖励，提出按照本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励，鼓励引导高素质人才到养老服务行业入职从业。

此外，给予养老护理岗位奖励津贴。《办法》称，结合养老护理员职业技能等级，分500元至1500元五个标准，直接将津贴发放给养老护理员本人，吸引和留住更多养老护理人才，补齐北京市养老护理员短板。

健全培训体系方面，《办法》提到，分类、分级组织开展养老服务人员能力提升培训，培训时间不少于40学时，考试合格的按照每人1500元给予培训机构补贴。

同时，加快推动区级人才培训基地建设，夯实养老服务人才队伍建设基础。北京市养老护理岗位奖励津贴9000多人将直接受益；每年培训不少于1万名养老护理员、500名机构负责人、500名老年社会工作者。

需要一提的是，2020年7月13日，北京市民政局牵头起草了《北京市养老服务人才培养培训实施办法(征求意见稿)》，其中提到，养老服务人才是指在北京市各类养老服务机构从事养老服务的养老护理员、专业技术人员、养老机构管理人员，以及家庭照护人员、老年人能力综合评估机构的评估人员。

上述征求意见稿第五条表示，国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的应届毕业生和毕业一年以内的往届毕业生，进入北京市养老服务机构专职从事养老服务工作的，从入职满一年后分三年发放一次性入职奖励，标准为本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元，每年按照补贴标准的30%、30%、40%的比例由区民政局发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85452>

(来源：中新经纬)

湖北省首批专业老年护理师将持证上岗

记者11月23日从东西湖区职校获悉，湖北省首批中职段1+X老年照护职业技能等级证书(初级)项目考试圆满结束，该校124名学生顺利通过考评考试，成为湖北省首批获得老年照护等级证书的中职生。

东西湖职业与技术学校是武汉市唯一一所试点“老年照护”证书的中职学校，也是全国首批“1+X”证书制度试点学校。获得该证书的毕业生，可持证上岗成为专业老年护理师。

该证书考试分为理论考试和实操考核两部分，理论考试采取上机考试的形式，考试内容为老年照护的相关理论知识；实操考核采取学生分析操作的形式，由考评员按照考评要求，对考生的专业护理、交流沟通及人文关怀等方面进行综合评价。学校护理专业主任金静介绍，参加考试的为护理专业学生，毕业后，他们既能拿到护理专业毕业证书，也能拿到老年照护职业技能等级证书，对之后的就业和深造都有益处。

她表示，随着老龄人口的增多，社会急需大量经过培训的专业人员为老年人提供专业、有效、科学的照护。但目前由于老年照护职业技能标准缺失，照护人员和护理人员职责范围和角色定位不清，导致专业老年照护从业人员短缺、从业人员良莠不齐。为此，我国正积极编制标准。未来，老年照护师将成为一个崭新的职业，在老年人照护领域中发挥重要作用。

据了解，东西湖职校护理专业是首批获得教育部1+X老年照护职业技能等级证书试点项目的专业，学科带头人黄利丽、专业主任金静参加了1+X老年照护职业技能等级证书试点项目标准的制定及“十三五”职业教育国家规划教材——《老年照护(初级)》培训教材的编写工作，并将1+X老年照护等级证书的考核内容融入该校护理专业人才培养方案中。近年来，该校护理专业老年照护方向学生进入省市各大医院入职，并远赴新加坡、马来西亚等国家就业。东西湖职校将凭借专业优势和师资力量，按照要求开设相关课程内容等举措，培养更多具有专业资格和专业能力的护理人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=85460>

(来源：新华网)

小孩陪“老孩”，养老行业来了年轻人

我国65岁及以上人口总数在2019年达到1.76亿人，占总人口的12.5%。不仅如此，老年抚养比(即人口中非劳动年龄人口数中老年部分对劳动年龄人口数之比)从2005年的10.7%上升至2019年的17.8%。我国居民人均预期寿命达到77.3岁，养老不仅关乎我们的长辈，更关乎每一个人的未来。

养老行业，每天和老人打交道，听起来好像“暮气沉沉”，其实却是个实实在在的朝阳产业。清晰的发展前景、巨大的人才需求，吸引着人们投身其中。越来越多年轻人的加入，又会给这缕夕阳红，添上怎样的色彩？

朝阳产业夕阳红

1999年出生的谭萌，早就决定投身养老行业了。这个行业较高的就业率、相对较好的待遇以及蒸蒸日上的发展前景，处处显示着朝阳气质。

北京国投健康长者公寓护理主管沈小蛟曾在医院工作十几年，2018年5月正式投身养老行业。在沈小蛟离职转行的前同事看来，养老一直是朝阳产业。

在上海市虹口区彩虹湾老年福利院做志愿工作的徐芬曾以为，养老院还是她印象中的样子：入住的多为卧床、生病甚至孤寡老人。没想到，现在活动自如、头脑清楚的老人占据了很大比例。甚至他们比自己更时尚：有的做美甲，有的学跳舞，绘画，写字，做操……日程很满，学到新东西还会跟儿子女儿、孙子孙女介绍。以至于她进来前设想的诸多“攻略”，许多没有派上用场。

陪伴老人给年轻的志愿者带来了意想不到的收获。

一位奶奶慢慢悠悠的一段话，带走了同在彩虹湾福利院做志愿工作的罗清生活中的大烦恼。“人的一生很长，有时候着急找不到正确的人，不如把自己培养好，对的人总会出现的。这种事情，急不来。”罗清说，工作时候不开心，跟爷爷奶奶待在一起，就立刻进入到另一种比较轻松的状态，把这些不开心的东西忘掉。

根据人力资源和社会保障部10月28日在国新办发布会上公布的数据，我国养老金结余金额达到4.5万亿元，养老产业具有极高的市场价值和开发潜力。

去年4月，当时88岁的鲍梦洲老人和老伴经过多方考察，住进了北京国投健康长者公寓。医护人员陪同看病、帮忙拿药；24小时值守，一按铃随叫随到；疫情期间公寓封闭，工作人员拿小推车，把家属给老人送来的物品亲手送到老人手里……

在老人手写的日记和信件中，细细记下了“小孩”的工作，“如果给30位(长者)拿药，挂号、交费然后到医生那里处方再逐一交费，然后取药，一人平均拿5种药，就是150种。药拿到后总要逐一核实一下吧，可想而知这是多么繁重的任务。”

据悉，国投旗下的健康养老产业布局包括全资子公司独立开发运营的北京国投健康长者公寓，也包括中日合资的广州国投健康嘉禧长者公寓，还包括由上海市虹口区政府投资、国投健康控股子公司运营管理的上海市虹口区彩虹湾老年福利院。

上海市第五中学向上海市虹口区彩虹湾老年福利院开展合作，“用志愿服务换住宿”，为彩虹湾青年志愿者入住计划输送了首批三名志愿者。徐芬和罗清均为首批志愿者。彩虹湾老年福利院综合考虑了工作、学历背景特长和身体状况，与他们签订了志愿服务协议书。

今年1月，志愿者入驻福利院后，每月助老志愿服务总时间不少于20小时，包括亲情陪伴、护理员工培训讲座以及周末的老年大学堂。目前，还针对国家开放大学的老年人课程制订了针对性内容。

“小孩”去哄老小孩

“医院是治疗为主，养老是稳定为主。”不少入住养老院的老人都有高血压、糖尿病等慢性病。维持健康稳定是养老的重点。

在沈小蛟看来，与医院工作最不同的是，自己的工作很多是与老人及托管老人的家属沟通。“比如换个常用药，或者老人今天怎么样，我们会在家属所在的微信群里沟通。而在医院，医生往往会根据病情需要直接调换。”

北京国投健康长者公寓康乐专员吴亚楠是专职带爷爷奶奶搞活动的。从放电影到做手工，从外出郊游到一起做月饼，老人并不比小孩更容易哄，一段时间活动没有新鲜感了，得赶紧想个新的。

一天下午3点多，一位爷爷气呼呼地找到吴亚楠：“为什么3点半的电影，我提前10分钟到，却已经开场了？”但其实当天的活动是两点半开始，可这位爷爷说，“我的时间表跟别人的不一样。”

“爷爷，您回到房间后再确认一下，如果真是3点半呀，以后我每次都到您屋子里专门通知您时间，您看成不？”吴亚楠笑着哄爷爷，得想办法顺着来。

还有一位患中度阿尔兹海默症的爷爷，性格本来就内向，回应大家说话基本只有点头、摇头和摆手。吴亚楠每天都去找他聊天下棋，爷爷记得了她的臭棋，也记得小吴这个名字。现在，会主动唱歌给吴亚楠听。

吴亚楠是电话最繁忙的人，从清晨到夜里。下午的手工课结束了，奶奶还没做完。晚上9点做完了，赶紧打个电话过来：“亚楠啊，我做好了，明天你早上上班记得过来看一下。”

“我应该不会离开这一行。”吴亚楠刚加入这行时，因为待遇而萌生的退意，已经随着收入的上升和对工作内容的喜欢而消散了。

老人和家属最关心的三个问题

入院前，不少老人都以各种各样理由想继续待在家里。背后的担忧往往只有一条：如果没有进养老院，就证明自己还能自理；进了养老院，可能这辈子就在这儿了。

客户主管李园园就碰到一对已94岁高龄的夫妇。奶奶入住前摔了一跤，已经处于全护理状态，爷爷属高龄自理。孩子都在国外，一时半会儿回不来。爷爷奶奶经过很长时间的斗争，终于来公寓试一试，却在第一天凌晨就想回家：这里跟家里不一样，不适应。待上几天，才能慢慢接受新的居住环境。

李园园前后接待了24位老人入住公寓。其中相当一部分都是半自理和更高照料等级，这些人居家养老的难度比较大。她说，老人和家属最关心的三个问题就是费用、居住条件和医疗护理。

根据民政部的有关规定，今年上半年相当长的一段时期，公寓处于封闭状态。老人想儿女，儿女担心老人。老人会一遍遍地问工作人员：什么时候让我出去？有的老人夜里按服务铃十几次，仅仅想发泄一下情绪。

老人情绪最容易出现波动的时候，往往是邻居生活出现变化时——子女来探望了；老伴入住了。这时候，有的老人会跟谭萌不自觉地提起：“你看，人家就是老两口入住的，互相有个照应。”

唯有时间与陪伴能熨平这些波动。推老人上顶楼晒太阳、做手工、看电影，聊家长里短，聊国际形势。

老年服务专业毕业的护理师谭萌在心里有本日记，楼层老人的情况，都熟稔于心：有三四位老人有洁癖，记住千万不能随便动他们的东西；有的老人喜欢关门，出门时一定要记得把门带上关严实；有位老人喜欢9点到11点学习，这时间别进去打扰。还有位奶奶会在她值夜班前叮嘱她，多穿点儿，看你穿这少，冷了我去我柜里拿衣裳。

沈小娟见多了生离死别，却在养老院工作时掉了眼泪。那是一位90多岁、一直卧床插管的老奶奶。这位老人反流性食管炎严重，家属在了解到这种病的风险后，最终决定去医院积极治疗。她帮老奶奶拿医保卡的时候，看到了医保卡上面的照片，“很精神、很精致的一个老太太”，和在床上肌肉软缩的样子，判若两人，沈小娟简直无法相信二者是同一个人，那一刻，她流了泪。

她说，希望能尽自己最大的努力，让更多老人安享幸福的晚年。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85444>

(来源：中国青年报)

三省一市养老护理员同台竞技，浙江成绩斐然

11月21日下午，2020年首届长三角养老护理职业技能大赛在上海科技馆8F球厅正式落下帷幕，浙江省成绩斐然。来自杭州市第一、第三社会福利院的方晓婷和吴雯获个人二等奖，另三名来自绍兴市社会福利院、宁波市社会福利院及杭州中大银泰和护理院的吴伊林、张璐、张熹获三等奖。浙江省荣获团体奖。

本次大赛由上海市民政局、江苏省民政厅、浙江省民政厅、安徽省民政厅、上海市职业技能竞赛组委会竞赛办公室指导，由上海市养老服务行业协会、江苏省社会福利协会、浙江省老年服务业协会、安徽省社会工作(者)协会、安徽省慈善与社会福利协会主办，旨在提升长三角地区养老服务从业人员的综合素质和职业技能水平，推进长三角养老护理服务队伍建设。

大赛面向长三角地区近8000家养老机构的15万养老护理员展开，共12名选手进入了总决赛，5名浙江选手表现优异，也助浙江省获得了本次大赛的团体奖。团体奖作为本次大赛中分量较重的一个奖项，是三省一市努力争取的奖项。此次浙江队荣膺团体奖，背后的原因有哪些？记者赛后采访了进入决赛的5名浙江选手，听取她们的想法。

5名浙江选手不约而同的提到了一个点：人文关怀理念。荣获大赛三等奖、来自杭州中大银泰和护理院的张熹告诉记者，她在比赛中取得好成绩最重要的一点是，与老人好好沟通。“我在做每一件事之前，都会询问老人是否愿意。如果老人不愿意，就要先进行思想疏导，争取老人的同意，这样才能把接下来的护理工作做得更好。”同样的，获得二等奖、来自杭州市第三社会福利院的吴雯也提到了最重要的是将对老人的情感和关怀融入到生活中的点点滴滴，让照护老人变为本能。获得三等奖的来自绍兴市社会福利院的吴伊林，还特别强调了心理护理是自己非常重视的一个内容，怎么去关心老人，怎样引导老人建立康复的勇气，都是需要努力去完成的目标。护理员应该关注用心护理，用爱护航。

前方的成功，同样离不开后方的支持，本次大赛二等奖获得者，来自杭州市第一社会福利院方晓婷说，“当他们知道我进入决赛后，整个单位群员都在恭喜我，为我加油！”而来自宁波市社会福利院，获三等奖的张璐也坦言，从未想过自己会得奖。但在同事、家人、朋友，还有单位领导的支持下，她感受到一种特别强大的力量推着自己往前走。“我觉得特别幸福。”张璐笑着说，“有了大家的支持，有了自信，一直走下去，总会有所收获。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85445>

(来源：浙江新闻客户端)

健康管理

浅谈如何做好老年人的心理护理

随着社会的进步和经济的发展，老年人的心理健康受到了广泛的关注。如何提高老年人的心理健康水平，使老年人在身心愉悦的状态下度过晚年生活，已成为老年人心理护理的重要内容。

一、老年人心理健康现状

老年人的心理健康与生理因素、周围环境和生活因素有着必然联系。老年人各种脏器功能减退，动作减慢，反应能力降低，免疫力低下，生活自理能力下降，慢性职业病会给他们的精神和肉体带来巨大的痛苦和压力，如若患病，首先想到的就是生命即将终止、无药可救，因而易悲伤忧郁，影响老年人的心理状态。老年人失眠易引起疲乏无力、心烦易怒，甚至头痛、多梦、记忆力减退，导致一些心身性疾病的发生。

老年人社会角色转变是一种必然，闲散在容易产生孤独、压抑的心理，有些老人即使与子女生活在一起，也会因子女的不关心、不沟通感到寂寞孤独，出现悲观失望、情绪抑郁。处于抑郁状态的老年人承受着心理甚至躯体的极大痛苦，不仅影响生活质量，还影响家庭。会出现无力感，同时会产生一系列身体上的不适，包括倦怠乏力、失眠多梦、食欲减退、长期感到疲倦及失去尝试或寻找快乐的想法和能力。很多老人生活圈子变小，对眼前一些看不惯的人或事难以接受，脾气暴躁易怒。

若老年人常出现焦虑抑郁，有的还会带来严重的心理疾患。部分老年人会因配偶等形成角色压力，影响身心健康。空巢老人因为子女成家立业等原因而单独生活，也出现了越来越多不容忽视的心理问题。

二、提高老年人心理健康水平途径

1. 识老、服老、不怕老。对于衰老和死亡的恐惧会使老年人产生负面情绪，影响身心健康。生老病死是任何人不能逃脱的自然过程，老年人要认识到自己逐渐衰老、身体机能逐渐减退的现象，还要认识到心理上出现的一些如固执、易怒等变化，学会自我调适。要接受自己确实开始衰老，应做符合自己角色、身份、力所能及的事情。要接受现实，积极生活，同样会生活得精彩、丰富、有价值。

2. 加强锻炼，正视疾病，开心生活。因老年人衰老和体弱多病、行动不便等情况，有时不能参加正常社交生活，会加重孤独感等。坚持锻炼身体，可增强体质，减少疾病，提高老年人积极面对生活的乐观情绪。积极面对疾病，合理治疗，淡化疾病对日常生活的影响，带着症状愉快地享受生活，这样老年人对自我健康评价就会相对提高，则晚年的幸福感也会随之增高，照样会让生命放出光彩。

3. 积极融入社会，寻求社会帮助。老年人不要自我封闭，要主动走出去，融入到社会之中，积极参与社会活动，做到“老有所为”、“老有所乐”，一方面可继续学习，提高自身价值，增加自信；另一方面在活动和人际交往中摆脱空虚及孤独感，增进友谊，互帮互助，求得精神上的充实。老年人有许多不便需要他人帮助，必须寻求家庭和社会的更多支持，提升幸福感。

4. 宽容理解儿女，营造和睦的家庭氛围。老年人要经常与儿女沟通情感，宣泄思念情绪，得到子女更多关爱。另外对于孤寡老人，可选择再婚，重组家庭，重拾从前老伴对自己的支持、安慰、体贴和照料，重新获得感情上的支持，构建幸福家园。

5. 培养各种兴趣爱好，自娱自乐，丰富业余生活。培养兴趣和爱好：如琴、棋、书、画或种花、养鸟、钓鱼等，充实生活，培养老人对生活的热爱，从中体会人生的乐趣，陶冶情趣，可益寿延年。参加社区各种老年文体活动：如打太极拳、跳交谊舞、参与合唱团等，有益身心健康。不断学习，做到活到老学到老：如看书读报，学电脑，学英语，学做手工等，既可学习新知识，丰富大脑，又可在娱乐中跟上时代的步伐。合理安排作息时间，做到劳逸结合。不做有损于身心健康的活动，如通宵打麻将、长时间玩电脑游戏等。

三、老年人心理护理常用方法

1. 开导劝慰法。人的行为受个性、态度、信念等认知因素支配，所以要改变老年人不良行为，就必须先引导其改变认知。要通过与老年人沟通，用显而易见的通俗道理，解释其目前身心状况，告知其“为”不分大小，都能体现人生价值，使生活充实，从而提高生活质量，也有益于身心健康。使其发泄心中的不满与委屈，理解自己目前的状态及自己所能做的努力，主动解除消极心理状态的一种方法。

2. 顺从意念法。要顺从老年人的心理意愿，满足其合理的心身需求，以期改善不良的情感状态，纠正身心异常现状。老年人人生平必定有喜欢的物件放置身边，一定能安慰老人身心；如果老人急需某件物品或者老年人牵挂的子女，如能常看到，胜于吃药。不过应该看其需求是否合理，是否现实可行，是否适度适量，如若老人存在胡思乱想或放纵妄想的欲念，则应合适的劝说或引导，不能盲目满足。

3. 暗示解惑法。积极采用含蓄的方法对老年人心理状态施加影响，诱导其不经理智思考，在不知不觉中接受积极暗示的影响，转移自身负性情绪，及时解除心理上的疑虑及负担。此法是实施后续心理护理的前奏，只有老年人将自身不良的观点、信念及态度排除，才能建立新的认知。使老年人“无形中”加以消除心因，改善不良情感状态，树立积极生活的信心。

4. 音乐疗法。大部分老人因为儿女常常不在身边，会感觉周围孤独，身边的环境很安静，要转移老人的注意力。利用音乐，让老人融入到音乐的环境中。但要注意在应用音乐的同时需考虑老人的个人偏好，几种音乐交替使用，避免引起单调乏味。

5. 信念支持法。利用解释、安慰、疏导、保证、支持、鼓励等方法给老年人特别是患有疾病的老年人以精神支持，增强老年人群的防御功能，减轻其焦虑及不安，使之获得安全感，树立战胜疾病的信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=85470>

(来源：潇湘名医)

互动养老

老年旅游市场需精心培育

据报道，全国老龄办调查数据显示，中国老年人每年旅游人数已占全国旅游总人数的20%以上。当前和未来一段时间，老年群体对老年旅游服务的需求会越来越强烈，度假住宅、康体疗养等产品有望成为未来中国老年旅游的主流。

我国自2000年宣布步入老龄社会，至2019年底60岁及以上人口有2.54亿。巨大的老年人口基数背后，自然会蕴藏着巨大的老年旅游市场需求。这个规模庞大的老年群体，绝大多数都是健康、有活力的老年人，他们有时间、精力，也有一定的经济基础和提高自己的生活品质的愿望。老年旅游市场潜力巨大，但仍需精心培育。

我国老年人多数经历过艰苦的岁月，养成了勤俭节约的习惯，他们有旅游消费的意愿，但不改节俭本色。所以，老年旅游市场要懂得适应老年人的需求，旅游产品不宜过度奢华张扬，要多推出价格亲民、老年旅游产品。旅游内容既要有祖国的山川美景，也要有老年人的怀旧体验等。现有的一些旅游产品迎合年轻人的口味，而老年人未必喜欢，那些费体力的出行方式，对老年人来说也难以成行。景区建设需要延展服务内容，多为老年人着想，满足老年人需要。因此，只有用心开发适合老年人的旅游产品，才能最大化地释放老年旅游的市场需求。

近年来，老年旅游市场逐渐升温，但一些违规行为时有发生，要么以低团费吸引游客，出团后强制游客购物以拿回扣或者减少旅游项目；要么就是表面上低价，背后却包含诸多收费项目。对于消费者来说，“馅饼”变成了“陷阱”，游客的旅游体验大打折扣，也让老年旅游发展受到影响。与此同时，由于年龄健康等因素，一些旅行社惧怕老年旅游的风险，于是设置了过高的门槛，让部分老年人的旅游意愿无法实现。老年旅游看似是风口，真正要做大这块蛋糕仍有很长的路要走。

取巧的老年旅游，只见眼前利益，不见市场长远，失掉的将不仅是老年人出门旅游的信心与热情，还有子女借旅游尽孝的心意，更是对旅游业界自身的一种伤害。发达国家的老年旅游市场往往占旅游总市场很高的份额。更何况，在我们尊老爱幼的社会价值体系中，老年旅游不只有经济效益，还承载着巨大的社会效益，决不可轻废。

让老年旅游成为老年安享晚年的重要组成部分，需要加强制度建设，保障有针对性的老年旅游供给和专业服务，让老年人有所向，有可去旅游之地。同时有关部门要加强行业监管，清除失信的害群之马，构建行业诚信，让老年人玩得称心安心，让老年旅游真正成为主流，既成为支撑旅游行业的重要基石，又成为敬老爱老的社会担当，实现多赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=85462>

(来源：澎湃新闻)

养老金融

“敬老月”里话健康，中信银行打出守护老年健康“组合拳”

今年10月，是全国第十一个“敬老月”。

记者日前从中信银行了解到，该行基于“幸福1+6”老年服务体系，针对老年人的健康需求推出一系列贴心服务，打出了守护老年健康生活的“组合拳”。

“幸福专线”头疼脑热一键咨询

如何在新冠肺炎疫情期间管理好健康，成为老年群体及其子女关心的问题。

对此，中信银行及时推出了老年专属的电话服务热线——“幸福专线”。值得一提的是，为了让老年朋友足不出户守护健康，“幸福专线”专为中老年客户推出量身定制的专人专线健康服务，老年朋友只需要拨打95588转85并向幸福专员提出远程健康顾问需求，就可以转接至拥有10年以上临床经验的全科医生，一对一权威咨询和协助，缓解老年人看病不便的后顾之忧。

慢病管理随时随地监控指标科学防控

由于慢性病病程长、难治愈、易复发，老年慢性病患者对于医疗服务的需求十分迫切，需要随时随地获得专业医疗建议和指导。针对老年群体慢性病易发等特点，中信银行推出“慢病管理健康包”，智能守护老年人健康。

“健康包”包括血糖管理服务、血压管理服务、居家胃镜检查包等，每项服务中又涵盖档案建立、医生电话评估、线上指导服务、健康宣教、异常数据监测、用药管理、总结报告等全流程、一站式服务，通过全方位的动态监测和跟踪，帮助老年人将身体各项指标维持在正常水平，防患于未然。

家庭医生二对一专属服务7*24小时守护健康

中信银行首推“家庭医生服务”，家庭医生和健康管家全年365天、24小时在线响应老年人健康咨询需求。据了解，家庭医生团队由拥有10年以上三甲医院服务经验的医生，提供包括建立个性化健康档案、健康评估、健康方案定制等在内的贴心服务。针对老年人健康情况，家庭医生会分析评估潜在疾病危险因素，并给出个性化健康指导。

今年，中信银行全新升级“幸福1+6”老年服务体系，体系涵盖“幸福+财富”、“幸福+健康”、“幸福+优惠”、“幸福+学院”、“幸福+舞台”、“幸福+出游”，打造专属“幸福+”俱乐部，为老年朋友安享幸福晚年保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85461>

(来源：新京报)

去年基本养老保险权益投资收益逾663亿元，收益率超9%

基本养老保险权益投资收益成绩单出炉。

11月24日，全国社会保障基金理事会（下称社保基金会）发布的2019年度基本养老保险基金受托运营年度报告显示，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。其中：已实现收益额433.34亿元（已实现收益率5.94%），交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额850.69亿元。相比之下，2019年度基本养老保险基金累计投资收益额和收益率较2018年度的98.64亿元和2.56%均有大幅增长。

报告显示，截至2019年末，基本养老保险基金资产总额10767.80亿元。其中：直接投资资产4054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

2019年末，基本养老保险基金负债余额832.18亿元，主要是基本养老保险基金在投资运营中形成的短期负债。

截至去年末，基本养老保险基金权益总额9935.62亿元，其中：委托省份基本养老保险基金权益9885.76亿元，包括委托省份划入委托资金本金9081.77亿元，记账收益795.48亿元，风险准备金8.51亿元；基金公积3.15亿元（主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额）；受托管理基本养老保险基金风险基金46.70亿元。

报告披露，截至2019年末，社保基金会已先后与22个省（区、市）签署委托投资合同，合同总金额10930.36亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金9081.77亿元。

全国社会保障基金是国家社会保障储备基金，由中央财政预算拨款、国有资本划转、基金投资收益和国务院批准的其他方式筹集的资金构成，专门用于人口老龄化高峰时期的养老保险等社会保障支出的补充、调剂，由全国社会保障基金理事会负责管理运营。

目前，全国社会保障基金理事会官网显示的领导班子为：党组书记、副理事长王尔乘，理事长刘伟，副理事长陈文辉、吴焰、王文灵。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85471>

(来源：澎湃新闻)

一边投资一边养老，信托业多种模式拓展养老产业

在近日中国银保监会对政协委员今年提案的答复中可以看到，探索发挥信托制度优势缓解养老保障压力，既是增强养老保障制度体系可持续性的有效举措，也是推进金融供给侧结构性改革、促进资本市场健康发展的重要手段。

作为参与信托养老的最重要主体，近年来，信托公司通过多种途径探索养老业务。

一边投资一边养老

近日，中航信托正式推出鲲鹏养老信托产品，创新性地将养老服务、受托传承、投资保值三位一体有机结合，为客户提供“养老+传承+投资”一站式综合服务。

中航信托财富管理总部负责人孟昊对《中国银行保险报》表示：“如果说家族信托业务是一个复杂的整体，那么鲲鹏养老信托则是对其中养老功能的放大和聚焦。”

“鲲鹏养老信托主要服务倾向于机构养老的客户群体，设立鲲鹏养老可满足其养老机构入驻权锁定、养老支出锁定、养老代付权锁定与传承资金锁定等四个功能。”孟昊表示。

“养老委托人一旦设立信托，即锁定了相关养老社区的入住权，可在60岁以后入住中航信托与保险机构合作的指定养老社区。”孟昊表示，“中航信托充分运用信托功能实现客户的相应目标。首先，通过金融工具设计实现基础资金的安全增值。其次，部分资金则通过稳健投资，实现财富的保值增值，同时这部分资金的收益将主要用于支付养老社区的费用。相比很多短期资金信托业务，鲲鹏养老信托的产品核心是实现高品质的养老需求，且通过长期投资实现稳健收益。”

其他信托公司也在积极探索不同途径的养老信托。

据悉，北京信托自2014年就开始探索养老消费信托展业路径和发展模式，与一些养老运营机构展开了深入交流和洽谈。截至2019年末，北京信托养老消费信托存续规模达1.5亿元。北京信托的养老消费信托产品以集合资金信托计划发行投资者通过认购“养老消费信托”产品，可选择“货币收益（固定+浮动）”或入住标的养老公寓实现“养老消费权益”两种信托利益分配方式，从而获得金融理财与养老消费相结合的综合性金融服务。

“对于养老信托的购买者来说，如何维护自身权益和资金安全将是他们可能面对的风险。”用益信托研究员帅国让表示。

以账户支付为抓手

对于鲲鹏养老信托的差异化特色，孟昊说：“鲲鹏养老信托是通过设立专属信托，即‘信托账户’，为委托人实现代支付的功能。”

孟昊对《中国银行保险报》表示：“委托人的资金在进入信托账户后，信托公司就需要按照委托人意愿忠实履行相应的职能。在委托人出现失能失智，无能力管理和监督自己的财产时，信托公司将作为财产保护者；当触发了事先约定的条件时，信托公司将其支付相应的养老院、医疗救治等费用，确保养老委托资金的专款专用，保障被养老人的养老权益。”

相关研究显示，信托具有托付功能，委托人可以在生前与受托人约定好财富的传承方式，提前安排受益人的具体受益方式。这样不仅满足高龄者生活服务的需求，还可以确保涵盖一系列与养老生活相关的服务，使他们能够安享晚年，同时满足高龄者财富保值、财富传承的诉求。

近日，万向信托创新落地的全国首单复合型监护信托也是通过信托账户实现支付管理，部分高净值老年客户可以通过该模式满足相应的养老需求。

多种形态快速发展

在社会养老需求越来越多样化的大背景下，近年来，养老信托也呈现出了多种形态。

除前述模式外，养老地产投融资信托、养老慈善信托的发展取得了较快的发展。

在养老地产投融资信托中，信托可以通过债权、股权或“股权+债权”等单一或复合形式或通过设立养老产业基金将受托资金运用至养老产业，解决养老产业的资金供应问题，支持政府、养老企业和民办养老机构的建设和发展。

慈善信托领域，至2019年末，共有23单慈善信托明确涉及扶老、养老信托目的，规模合计16.51亿元。2019年全年慈善信托有126单，其中，明确涉及养老的有13单，且全部由信托公司担任受托人。

此外，部分信托公司也加强了与保险公司的跨界合作创新。2019年以来，越来越多的信托公司开展了养老保险和家族信托、保险金信托的创新探索，前者是将商业养老保险金嵌入家族信托，在家族信托中对受益人的养老规划进行充分约定；后者是将保险和信托相结合，当被保险人身故，发生理赔或期满保险金给付时，以保险金给付为信托财产交付受托人管理运用。

有行业报告分析指出，信托公司以信托架构优势为基础，积极开发各类附养老保障的信托产品，丰富社会民生领域金融产品供给，满足居民领域金融服务需求，支持养老服务业发展，为养老第三支柱建设贡献信托力量。

师让指出，当前信托财产登记制度的缺失、盈利模式的选择和创新以及信托税收优惠没有在本法律层面得到解决，致使开展养老信托业务没有税收优惠空间等依然是信托公司需要承受的痛点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85482> (来源：新浪财经)

快乐生活

全国老年人体育健身展示活动亮点十足

由中华全国体育总会指导，中国老年人体育协会主办，全国各省(区、市)、计划单列市老年人体育协会和华奥星空共同承办的“九九重阳”2020年全国老年人体育健身展示活动目前已经进入证书下载阶段，活动采用线上+线下同步进行的方式举行，呈现出活动举办模式创新、参与规模大、影响力大、覆盖范围广等诸多亮点。

线上活动受追捧，群众参与热情高

“九九重阳”2020年全国老年人体育健身展示活动以“运动重阳、乐享夕阳；重阳体育健身、促进老年健康；联动重阳节、共圆小康梦”为主题，线上活动选取能体现全民健身特点、老年人喜闻乐见参与程度广泛的老老年体育健身项目，包括柔力球、健身球操、太极拳、手杖操、广场舞五个网络视频展示和全国老年人气排球基层教练员线上培训班共六项内容。线上活动平台自9月30日上线后反响十分热烈，截至10月31日24时报名参赛环节结束，共吸引了19814人参加活动，上传视频2067个，参赛区域覆盖了31个省、自治区、直辖市，总投票数接近780万。截至11月20日，活动累计访问量超过1139万次。

为了保障活动评审公平公正，各专委会、项目组委会专门从全国范围选调专业裁判，采取线上、线下相结合的方式对活动视频进行了严格评审。目前，所有项目成绩均已在官网上进行公示。参与活动的2067条视频中，有1901条视频符合评审资格；专业评审共评出优胜奖1040个，优秀奖861个；大众投票根据票数评出了达人奖、人气奖和展示奖。以团体报名的参赛者在获得团体电子证书的同时，还将获得个人电子证书。为鼓励老年人群积极参与全民健身，对于少数不符合专业评审条件的视频，组委会也颁发了展示奖。

活动参与者纷纷表示，期待全国老年人网络大赛新项目的启动。

气排球线上培训，学习成效显著

作为“九九重阳”活动重要组成部分的2020年全国老年人气排球基层教练员线上培训班在11月10日至12日举行。培训班突出公益性，免费教学，体现服务、普惠、共享的宗旨。全国24个省市区2700余人参加了线上培训。

此次培训班是中国老年人体育协会气排球专委会利用“互联网+”手段，摸索创新的有益尝试。专项委员会主任华洪兴教授与多位专家为学员共同授课，专家学者的敬业授课、精彩宣讲、形象生动的动作演示受到学员们的一致称赞和好评。

线下活动丰富多彩，体育健身氛围浓厚

据统计，各地各级老年人体育协围绕本次活动主题，结合本地情况和中老年人群健身特点，面向基层、面向群众、贴近实际、因地制宜地举办线下活动170余场，累计30余万人直接参与其中。各地根据不同的地方体育文化特色举办了文艺汇演、重阳登高、棋牌赛、健步走、门球比赛、太极拳健身气功展示等丰富多样的体育健身活动，在不同的场地分享着运动的快乐，展示了老年人的精神面貌和强大的凝聚力，提升了老年人的归属感和获得感。根据各地举办情况，中国老年人协还将评选出优秀单位，予以表彰。

中国老年人体育协会常务副主席盛志国表示：“本次活动是在疫情防控常态化的‘敬老月’期间，为满足广大老年人更加注重体育健身的需求，探索老年体育社会组织举办赛事活动新模式，采取线上线下互动，让老年人近距离参与全国性体育健身活动的尝试，也是各地各级老年人协贯彻大老年体育工作格局，对老年体育惠民利民的具体举措。此次活动成功掀起了老年体育健身新的热潮，这正是各地大老年体育工作格局共同推动落实的成果。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=85480>

(来源：中国体育报)

老年说法

北京：平均每年发生200多件养老纠纷案件，老人想要赡养、关心、清净

中华民族历来有敬老、养老、助老的传统美德，法律上也对老年人做出了诸多保护性规定。据海淀法院统计，自2013年起至2020年10月31日，最高人民法院设立的中国裁判文书网共收录发生在北京的“赡养纠纷”一审民事判决书1704份，每年都有200多份。法院还总结出老人针对子女诉讼的三项主要诉求——要赡养、要关心、要清净。

要赡养：“任性”要求增加赡养费不获支持

近日，82岁的老王提起诉讼，要求长子王大山将赡养费标准从每月200元提高至每月1450元。法院审理查明，老王每月有退休金4500元并享受退休人员医疗保险待遇，王大山已63周岁，每月退休金为4300元，他的妻子每月退休金为1000元。

最终，法院没有支持老王的诉讼请求，判决王大山按照每月200元的标准向老王支付赡养费。

法官说法：要考虑双方情况

海淀法院蔡笑法官介绍，赡养费纠纷仍是养老问题的主要矛盾。法院在裁判此类案件时会考虑两方面问题：一是老人是否存在“无劳动能力或生活困难”的情形；二是子女的实际负担能力。子女如果存在无赡养能力或者赡养能力较差的情况，可以适当减少承担赡养义务。

要关心：起诉长女要求探望法院调解成功

不久前，生活在南方小城的老李夫妇通过微信立案，将在北京工作的长女李春花诉至法院，称李春花自北京工作后就不再主动与家里联系，要求她每月支付赡养费2000元、每年回南方老家探望自己两次。李春花表示，父母一向重男轻女，自己2015年大专毕业后来北京打工，因男无力给彩礼，父母反对两人结婚并拒绝参加婚礼。即便如此，自己仍对父母、家人尽到了赡养扶助义务，如为父亲支付白内障手术的医疗费、请父母来北京旅游、为弟弟购买手机等。她希望法院主持调解，希望父母关心、理解自己。

通过法院调解，老李夫妇与女儿李春花都打开心结，达成协议，约定李春花每月向父母支付赡养费1000元，每年探望父母一次。

法官说法：“常回家看看”是法定责任

老年人权益保障法规定：赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。同时规定，家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。蔡笑介绍，在判决时，法院会考虑父母和子女的双方实际情况判决探望的次数和频率。

图清净：起诉把“啃老”儿子一家被“扫地出门”

七十多岁的老张夫妇提起诉讼，要求独生子一家三口从自己家中搬走，让自己能过几年清净日子。法院审理发现，父子两代人均有住房，孙子出生后，小张夫妇搬回老张家居住，老张夫妇负责照顾儿子一家三口的日常起居。孙子上小学后，老张夫妇曾提出希望小张一家搬回自家居住，但小张夫妇认为与老人共同生活更为便利，且自家房子出租可以贴补家用，故而双方没能达成一致。最终，法院判决小张一家搬离老张夫妇的房子。

法官说法：老人有权拒绝子女“啃老”

蔡笑介绍，作为房产的所有权人，在成年子女有独立生活能力的情况下，父母可以要求子女搬出家门自行居住。老人与年轻人生活习惯迥异是客观现实，甚至有极小部分子女依附于父母生活，“啃老”模式给老人带来负累，父母有权把啃老子女“扫地出门”，“图个清净”。(除法官外文人均均为化名)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=85458>

(来源：北京晚报)

政府购买服务

甘肃：和政县民政局和政县居家和社区养老服务平台项目公开招标公告

和政县民政局招标项目的潜在投标人应在<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>获取招标文件，并于2020-12-15 09:20（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LXZC2020-684

项目名称：和政县居家和社区养老服务平台项目

预算金额：169(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：居家和社区养老服务平台（详见招标文件项目需求）

合同履行期限：服务周期：2年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告(复印件加盖公章)，或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件(以出报告日期为准)；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保险资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标投标人须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。5、投标人具有居家养老的运营管理服务或养老服务信息平台的运营管理的经营范围。6、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：投标人具有居家养老的运营管理服务或养老服务信息平台的运营管理的经营范围。

3.本项目的特定资格要求：投标人具有居家养老的运营管理服务或养老服务信息平台的运营管理的经营范围。

三、获取招标文件

时间：2020-11-25至2020-12-01，每天上午8:00至12:00，下午14:30至18:00

地点：<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>

方式：1、符合上述资格的投标人登录临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>）。2、获取招标文件时间：2020年11月25日至12月1日（每日00:00-24:00）。注：为了规范交易平台的业务流程以及给用户方便快捷的服务，凡是拟参与甘肃省公共资源交易活动的投标人需先在甘肃省公共资源交易网上注册，注册成功后采用“用户名+密码+验证码”的方式或者办理CA数字证书方式登录系统，选择拟参与项目标段包进行投标登记（投标人应准确登记投标人名称、地址、联系人、联系电话等相关信息，如登记信息有误，对其产生的不利因素由投标人自行承担），登记后免费下载招标文件。（具体流程详见《甘肃省公共资源交易网》或《临夏州公共资源交易网》最上端“办事指南”）

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-12-15 09:20

地点：临夏州公共资源交易中心第二开标厅（电子开标厅）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：和政县民政局

地址：和政县三号统办楼2楼

联系方式：5523037

2.采购代理机构信息

名称：甘肃坤洲建设项目管理有限公司

地址：甘肃省临夏州临夏市光华东路19-1号

联系方式：0930-6223939

3.项目联系方式

项目联系人：张学鹏

电话：13993045951

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85488>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：华亭市民政局2021年度政府购买居家养老服务采购项目公开招标公告

华亭市民政局招标项目的潜在投标人应在平凉市公共资源交易网（www.plsggzyjy.cn）获取招标文件，并于2020-12-16 15:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZZTH-PL2020139

项目名称：华亭市民政局2021年度政府购买居家养老服务采购项目

预算金额：315.3840(万元)

最高限价：315.3840(万元)

采购需求：为全市1300名经济困难老年人和546名分散特困供养对象购买生活照料、家政服务、健康管理、紧急救援、分散特困对象生活状况监管等居家养老服务。

合同履行期限：1年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）提供法定代表人身份证明（法定代表人参与投标时提供）；或附有法定代表人身份证复印件的法人授权函（非法定代表人参与投标时提供）。（2）投标人须为未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）记录“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单，不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供网上查询结果加盖公章）；（3）投标人须提供通过中国“裁判文书网”网站（<http://wenshu.court.gov.cn/>）渠道查询无行贿犯罪结果（以网上查询结果打印并加盖单位公章为准，查询内容包含企业名称及企业法人）。

3.本项目的特定资格要求：（1）提供法定代表人身份证明（法定代表人参与投标时提供）；或附有法定代表人身份证复印件的法人授权函（非法定代表人参与投标时提供）。（2）投标人须为未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）记录“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单，不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供网上查询结果加盖公章）；（3）投标人须提供通过中国“裁判文书网”网站（<http://wenshu.court.gov.cn/>）渠道查询无行贿犯罪结果（以网上查询结果打印并加盖单位公章为准，查询内容包含企业名称及企业法人）。

三、获取招标文件

时间：2020-11-25至2020-12-01，每天上午0:00至11:59，下午12:00至23:59

地点：平凉市公共资源交易网（www.plsggzjy.cn）

方式：须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话：0931-4267890。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-12-1615:00

地点：平凉市公共资源交易网（www.plsggzjy.cn）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：华亭市民政局

地址：甘肃省华亭市泮北路186号

联系方式：13919527035

2.采购代理机构信息

名称：甘肃中政天合招标有限公司

地址：甘肃省平凉市崆峒区世纪花园B1区六号楼2单元302

联系方式：0933-8880988

3.项目联系方式

项目联系人：李亮

电话：0933-8880988

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85490>

(来源：中国政府采购网)

福建：龙海市民政局居家养老政府采购项目服务类采购项目招标公告

项目概况

受龙海市民政局委托，中建鼎正项目管理有限公司对[350681]ZJDZXM[GK]2020004、龙海市民政局居家养老政府采购项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

龙海市民政局居家养老政府采购项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-1609:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350681]ZJDZXM[GK]2020004

项目名称：龙海市民政局居家养老政府采购项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：15266200元

包1：

合同包预算金额：15266200元

投标保证金：305324元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务1（项） 否详见招标要求15266200

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)进口产品：执行《政府采购进口产品管理办法》，允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。(2)节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。(3)信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）。(4)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。(6)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。(7)信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时间：本项目投标截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动（投标截止时间）前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未届满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，投标无效。(7)-2查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。(8)脱贫攻坚：按照《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）规定执行。

四、获取招标文件

时间：2020-11-2415:05至2020-12-0923:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-1609:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

漳州市芗城区漳华中路四季园著5幢902室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：龙海市民政局

地址：龙海市石码镇工农路79号

联系方式：6522102

2.采购代理机构信息（如有）

名称：中建鼎正项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区高新区科技路金桥国际广场12009号

联系方式：0596-2988895

3.项目联系方式

项目联系人：小李

电话：0596-2988895

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：中建鼎正项目管理有限公司

中建鼎正项目管理有限公司

2020-11-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85489>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考